

Com presença em 53 países em 4 continentes e uma rede de mais de 500 Lojas, a **PARFOIS** continua a reforçar a sua posição no sector do Retalho Especializado de Acessórios de Moda através do seu crescimento e expansão a nível internacional. Neste contexto, estamos a recrutar para a **Direção de Sistemas de Informação, Área de Operações**:

Service Desk e Suporte ao Negócio (m/f)

Responsabilidades:

1. Assegurar o Suporte Funcional e Aplicacional às Operações de Retalho;
2. Garantir o suporte informático (*hardware e software*) às Equipas de Loja dos diferentes países, promovendo a resolução de problemas e o esclarecimento de dúvidas.

Perfil:

- Formação mínima ao nível do 12º ano ou formação superior (não necessariamente do ramo tecnológico);
- Domínio de idiomas: francês, inglês, alemão e/ou italiano;
- Experiência e à-vontade com ferramentas informáticas e tecnologias digitais na ótica do utilizador;
- Apreço e apetência para o negócio de moda e retalho;
- Boas competências de comunicação e capacidade para trabalhar em equipa;
- Método de trabalho, dinamismo e capacidade para gerir múltiplas atividades em simultâneo;
- Disponibilidade para trabalhar em horário rotativo, das 8 às 24 horas e envolvendo fins-de-semana.

Candidaturas: www.parfois.com (link: Carreiras)