



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa líder no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem e Senhora com vendas efetivas ao consumidor superiores a 190M€ em mais de 35 países. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos selecionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão:

E-Business Specialist (M/F)

Refª EBS16

Integrando a Direção de Sales e reportando ao Digital Channel Manager, em colaboração estreita com as diversas áreas internas da empresa (Gestão de Produto, Direção Criativa, Vendas e Expansão, etc.) terá como principais

Responsabilidades:

- Configurar o *site* e as campanhas *online*;
- Identificar e monitorizar o *upload* dos produtos no *site* em coordenação com a equipa de Gestão de Produto, Marketing, e outras equipas internas e parceiros externos;
- Garantir o correto carregamento nos diferentes idiomas dos produtos em *BackOffice* assim como validar a informação (títulos, imagens, descrição, classificação, tipo, combinação de produtos, etc);
- Assegurar a validação e usabilidade do *site* e *benchmarking* digital;
- Analisar e validar os *reviews* dos clientes;
- Analisar a informação sobre as vendas *online* e *offline* e articular com as equipas de Gestão de Produto, de forma a identificar os itens-chave, garantindo o posicionamento mais eficaz do produto no site de modo a aumentar a taxa de conversão e de vendas;
- Analisar os resultados das ações promovidas no *site*;
- Garantir o apoio às equipas de *Customer Care*, acompanhando e monitorizando todas as questões relacionadas com erros e experiência do cliente no *site* numa perspetiva *omnicanal*;
- Acompanhar as correções e novos desenvolvimentos no *site* em articulação com os sistemas e parceiros externos.

Perfil:

- Formação Superior nas áreas de Gestão, Economia, Ciências da Comunicação, Publicidade, Marketing, (preferencialmente);
- Elevada capacidade analítica e sentido crítico;
- Fluência em Inglês, preferencialmente, sendo valorizado o conhecimento de outro idioma (Francês ou Alemão);
- Elevada capacidade de aprendizagem, planeamento, organização, rigor e atenção ao detalhe;
- Facilidade de relacionamento interpessoal, dinamismo, pro-actividade, iniciativa, trabalho em equipa e forte orientação para o cliente;
- Forte sentido de responsabilidade e autonomia;
- Bons conhecimentos das ferramentas do MS Office, com domínio de Excel e gosto por tecnologias de digitais;
- Sensibilidade e gosto por moda.

Oferece-se:

- Integração numa equipa jovem e dinâmica, com condições de desenvolvimento profissional e evolução de acordo com o desempenho;
- Participação em projetos nacionais e internacionais;
- Condições competitivas face ao mercado.

Garantimos total confidencialidade no tratamento de todas as candidaturas rececionadas.

Se considera preencher os requisitos envie-nos o seu Curriculum Vitae atualizado e carta de motivação, indicando a referência EBS16 para: joinus@salsa.pt