



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa líder no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem e Senhora com vendas efetivas ao consumidor superiores a 190M€ em mais de 35 países. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos selecionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão:

Clients Service - Fluência em Italiano (M/F)

Refª CSI17

Integrando o Sales Department e reportando ao Wholesale Manager, em colaboração estreita com as diversas áreas internas da empresa (Serviços Financeiros, Logística, Gestão de Produto, Marketing, Vendas, etc) terá como principais

Responsabilidades:

- Acompanhar e desenvolver a carteira de Clientes Salsa no mercado Italiano, garantindo a melhoria do serviço prestado, a satisfação dos clientes e o aumento do volume de vendas da respetiva zona;
- Assegurar o interface contínuo com os clientes, identificando e respondendo às suas necessidades e solicitações (apresentação do produto salsa, funcionamento do site de vendas B2B, necessidades específicas do mercado, etc);
- Colaborar com as diversas áreas internas da empresa, promovendo a partilha de informação de forma a assegurar a satisfação dos clientes e os objetivos da empresa.

Perfil:

- Formação Superior na área de Gestão, Economia, Marketing, Comunicação, Idiomas ou similar (preferencialmente);
- Fluência em Italiano (requisito obrigatório), escrito e falado, sendo valorizado o conhecimento de outras línguas;
- Experiência profissional na gestão de clientes B2B ou em funções similares;
- Elevada capacidade analítica e de interpretação de resultados;
- Capacidade de resolução de problemas e forte orientação para o cliente;
- Excelentes competências de comunicação, facilidade de relacionamento interpessoal, dinamismo, pro-atividade, iniciativa, trabalho em equipa e forte capacidade para atingir objetivos;
- Empatia, resiliência e capacidade de auto-motivação;
- Capacidade de organização, planeamento e de trabalho sob pressão;
- Elevado sentido de responsabilidade e autonomia;
- Conhecimentos das ferramentas do MS Office, com bons conhecimentos de Excel;
- Conhecimentos do ERP SAP serão valorizados;
- Disponibilidade para deslocações.

Oferece-se:

- Integração numa equipa jovem e dinâmica, com condições de desenvolvimento profissional e evolução de acordo com o desempenho;
- Participação em projetos nacionais e internacionais;
- Condições competitivas face ao mercado.

Garantimos total confidencialidade no tratamento de todas as candidaturas rececionadas.

Se considera preencher os requisitos envie-nos o seu Curriculum Vitae atualizado e carta de motivação, indicando a referência CSI17 para: joinus@salsa.pt