



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa líder no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem e Senhora com vendas efetivas ao consumidor superiores a 190M€ em mais de 35 países. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos selecionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão:

## IT Helpdesk (M/F)

Refª HD17

Integrando a área de Sistemas de Informação e reportando ao Service Desk Coordinator, em colaboração estreita com as diversas áreas internas da empresa (Serviços Financeiros, Logística, Gestão de Produto, Marketing, Vendas, CH, Lojas, etc) terá como principais **Responsabilidades**:

- Registrar e encaminhar os pedidos de suporte de acordo com as prioridades, bem como acompanhar e garantir a resolução dos problemas de forma rápida e eficiente. Assegurar o suporte de 1º nível aos utilizadores, diagnosticar e resolver problemas prestando apoio técnico e funcional e proceder à instalação e configuração de Hardware e Software.

### Perfil:

- Formação Superior na área de Tecnologias de Informação;
- Experiência profissional mínima de 2 anos em função similar;
- Bons conhecimentos das práticas ITIL (preferencial);
- Experiência na instalação e configuração de equipamentos;
- Conhecimentos de redes informáticas;
- Experiência no sector do Retalho é valorizada;
- Fortes conhecimentos de ferramentas Microsoft (sistemas operativos e aplicações);
- Boas capacidades de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Bons conhecimentos de Inglês e/ou Francês, falado e escrito, sendo valorizado o conhecimento de outro idioma;
- Excelente capacidade de organização, dinamismo, pro-atividade, orientação para resultados e gosto pelo trabalho em equipa.

### Oferece-se:

- Integração numa equipa jovem e dinâmica, com condições de desenvolvimento profissional e evolução de acordo com o desempenho;
- Participação em projetos nacionais e internacionais;
- Condições competitivas face ao mercado.

Garantimos total confidencialidade no tratamento de todas as candidaturas rececionadas.

Se considera preencher os requisitos envie-nos o seu Curriculum Vitae atualizado, mais e-mail de motivação, indicando a referência HD17 para: [joinus@salsa.pt](mailto:joinus@salsa.pt)