



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa líder no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem e Senhora com vendas efetivas ao consumidor superiores a 190M€ em mais de 35 países. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos selecionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão:

Customer Care Assistant - Francês (M/F)

Refª CCF17

Integrando a área de Brand & Marketing, e reportando ao Customer Care Coordinator, em colaboração estreita com as diversas áreas internas da empresa (Gestão de Produto, Logística, Vendas, Lojas, etc) terá como principais **Responsabilidades**:

- Assegurar o atendimento e suporte ao Cliente Salsa através de e-mails (tickets), chamadas telefónicas e chat (online), de forma a garantir o esclarecimento de dúvidas, reclamações, pedidos de reserva, etc;
- Participar na gestão operacional de processos internos com impacto no cliente, em colaboração com as restantes áreas da empresa;
- Elaborar inquéritos *online* e telefónicos ao Cliente final com objetivo de melhorar a experiência do Cliente e satisfação com a marca e com os produtos;
- Colaborar na tradução e validação de manuais ou comunicação a clientes, quando necessário, garantindo o nível de serviço e tom da Marca para o cliente final.

Perfil:

- Formação académica ao nível do 12º ano de escolaridade;
- Experiência em funções similares de serviço ao cliente em ambiente Call Center (preferencialmente);
- Gosto pelo contacto com o cliente, atendimento telefónico e orientação para resultados;
- Excelentes competências de comunicação, relacionamento interpessoal e gestão de conflitos;
- Excelente capacidade de análise, organização, dinamismo e pro-atividade;
- Domínio das ferramentas do MS Office (Word, Excel, PowerPoint) e Web.
- Fluência em Francês, falado e escrito, bons conhecimentos de Inglês, sendo valorizado o conhecimento de outro idioma;
- Capacidade de trabalhar de forma independente, eficaz e eficientemente;
- Capacidade de trabalhar sob pressão e ultrapassar obstáculos;
- Elevado sentido comercial e gosto pela moda.

Oferece-se:

- Integração numa equipa jovem, dinâmica, com condições de desenvolvimento profissional e evolução de acordo com o desempenho;
- Participação em projetos nacionais e internacionais;
- Condições competitivas face ao mercado.

Garantimos total confidencialidade no tratamento de todas as candidaturas rececionadas.

Se considera preencher os requisitos envie-nos o seu Curriculum Vitae atualizado e e-mail de motivação, indicando a referência CCF17 para: joinus@salsa.pt