



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa líder no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem e Senhora com vendas efetivas ao consumidor superiores a 197M€ em mais de 35 países. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos selecionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão:

Digital & Customer Marketing Analyst (M/F)

Integrando a Direção de *Brand & Marketing* e reportando ao *Digital & Customer Marketing Manager*, em colaboração estreita com as diversas áreas internas da empresa (*Marketing, Sales, Web Channel, IT, etc*) terá como principais

Responsabilidades:

- Colaborar na definição, análise e acompanhamento do programa de fidelização de clientes da empresa;
- Participar na definição e implementação do plano de *CRM*, nomeadamente na segmentação de base de dados e operacionalização de campanhas segmentadas;
- Acompanhar e implementar o plano *Voice of the Customer*, inquéritos, estudos de mercados, *report*, sugestões e *follow-up* de ações;
- Implementar, analisar e avaliar a performance do plano de *Marketing Digital* com especial enfoque na comunicação por *e-mail*, *SMS* e redes sociais (*Facebook* e *Instagram*);
- Realizar análises e reportes diversos para clientes internos.

Perfil:

- Formação Superior em Gestão, Economia, Engenharia, Matemática ou similar;
- Experiência profissional em funções analíticas e de *reporting*;
- Elevada capacidade analítica e de interpretação de resultados;
- Forte sentido crítico, capacidade de organização, dinamismo e iniciativa;
- Facilidade de relacionamento interpessoal, trabalho em equipa e forte orientação para resultados;
- Conhecimentos avançados de Excel;
- Bons conhecimentos de *Business Analytics*, técnicas de análise de *Customer Experience*, e gosto pela área da moda;
- Bons conhecimentos de Inglês, falado e escrito.

Oferece-se:

- Integração numa equipa jovem, dinâmica, com condições de desenvolvimento profissional e evolução de acordo com o desempenho;
- Participação em projetos nacionais e internacionais;
- Condições competitivas face ao mercado.

Garantimos total confidencialidade no tratamento de todas as candidaturas rececionadas.

Se considera preencher os requisitos envie-nos o seu Curriculum Vitae atualizado e carta de motivação através do career web site da Salsa clicando em **Work@salsa** no rodapé do site <https://www.salsajeans.com/pt/>