



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa líder no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem e Senhora com vendas efetivas ao consumidor superiores a 210M€ em mais de 35 países. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos selecionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão:

**Título:** E-Commerce Specialist – oportunidade de melhoria de processos e desenvolvimento de projetos.

### **Introdução**

- Esta função toca as áreas do site, sua usabilidade, mas também acaba por ser ter conhecimento mais operacional, ligado ao pós-venda;
- Permite ter conhecimento sobre IT, quais os fluxos e interfaces existentes, conhecimento de compra e pós-venda e como é e como funciona o site.

### **Benefícios**

**Canal Digital:** é um dos eixos mais importantes de crescimento da empresa o que te permitirá aumentar a tua responsabilidade e oportunidade de seres mais valorizado;

**Desafio constante:** vais poder aprender um negócio que te desafia todos os dias a pensares diferente a forma de chegar aos clientes;

**Melhoria Contínua:** a moda está sempre a evoluir e estamos continuamente à procura de algo que nos distinga. Aqui vais encontrar equipas e uma dinâmica de negócio que puxam por ti para tentares melhorar;

**Heterogeneidade:** a área digital é constituída por perfis muito distintos, o que permite, como um todo, ser mais criativo e produtivo;

**Ambiente de trabalho:** o ambiente é incrível e o trabalho em equipa funciona muito bem! Há boa disposição, espírito de entreajuda, respeito pelo trabalho de cada um e todos nós somos apaixonados pela área digital;

**Liderança:** as chefias deixam-te à vontade e dão-te autonomia. Existe espaço para realizares o trabalho de forma natural, mas também podes ser proativo ao ponto de levatares novos projetos, construir novas formas de trabalhar e otimizar processos.

### **Requisitos:**

Para triunfar vais ter de preencher as competências infra:

- Formação Superior nas áreas de Engenharia, Gestão, Economia, Ciências da Comunicação, Publicidade, Marketing, (preferencialmente);
- Experiência em gestão de projectos de ecommerce;
- Elevada capacidade analítica e sentido crítico;
- Elevada capacidade de aprendizagem, planeamento, organização, rigor e atenção ao detalhe;

- Facilidade de relacionamento interpessoal, dinamismo, pro-atividade, iniciativa, trabalho em equipa e forte orientação para o cliente;
- Forte sentido de responsabilidade e autonomia;
- Fluência em Inglês, preferencialmente, sendo valorizado o conhecimento de outro idioma (Espanhol, Francês ou Alemão);
- Bons conhecimentos das ferramentas do MS Office, com domínio de Excel e gosto por tecnologias digitais.

Cedo se percebe a força do canal digital, quais são as perspetivas e formas de trabalho, por outro lado, a espontaneidade, cumplicidade, entreajuda e o bom ambiente de trabalho faz com que a integração seja fácil e permitem-te mostrar resultados mais cedo.

### **Responsabilidades e Oportunidades**

Vais integrar a área Digital e reportar ao Digital Director, em colaboração estreita com as diversas áreas internas da empresa (Marketing, Vendas, Produto, I&D, Estúdio Fotográfico, etc) terás como principais **responsabilidades:**

- Gestão e acompanhamento das correções e novos desenvolvimentos no site em articulação com os sistemas e parceiros externos;
- Identificar melhorias no site e criar requisitos em parceria com a equipa de Sistemas;
- Testar e aprovar a entrada de novos desenvolvimentos;
- Assegurar a usabilidade do site e benchmarking digital;
- Garantir o apoio às equipas de Customer Care, acompanhando e monitorizando todas as questões relacionadas com erros e experiência do cliente no site numa perspetiva omnicanal;
- Garantir apoio em processos de gestão de site e implementação de campanhas.

**Se pretendes integrar uma empresa que se encontra em constante crescimento, és um apaixonado pela área digital, e procuras uma oportunidade de especialização em CRO então envia-nos a tua candidatura clicando no seguinte link <https://app.jobvite.com/j?cj=o0YVcfwP&s=Universidades>**