

RECRUTAMOS ASSISTENTE DE APOIO A CLIENTES

Porto

A empresa de Recursos Humanos "A Temporária Outsourcing" está em processo de recrutamento para prestigiada empresa cliente:

Função: Assistente de Apoio a Clientes (M/F)

Local Trabalho: Balcão de informações

Nº de vagas:2

Para part time aos fins de semana OU finais do dia à semana das 18h00 às 23h00

Local de Trabalho: Porto

Descrição da Função:

- Atendimento ao cliente presencial e telefónico;
- Gestão de reclamações e sugestões
- Venda do cartão presente e preparação do relatório
- Revisão das informações presentes nos diretórios de loja, site e outras plataformas
- Realização de questionários de satisfação do cliente
- Gestão do correio eletrónico (e-mail) geral do centro comercial, com a supervisão do responsável de Marketing ou de outro elemento da Administração do centro comercial.

Requisitos para a função:

- Apresentação cuidada;
- Boa fluência verbal;
- Bons conhecimentos de inglês;
- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;
- Boa postura e proatividade;
- Disponibilidade imediata.

Oferecemos:

- Contrato de trabalho
- Formação inicial
- Integração em equipa flexível
- Bom ambiente de trabalho

Para se candidatar:

Se está interessada(o) nesta oferta, envie-nos o seu CV via e-mail para: recrutamento.norte@atemporaria.pt, mencionando a referência ASS BAC PORTO, no assunto do email, *com indicação se pretende part -time aos fins de semana ou part -time semana finais do dia*