



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa líder no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem e Senhora com vendas efetivas ao consumidor superiores a 210M€ em mais de 35 países. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos selecionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão:

Título: Transports & Customer Service Specialist – Oportunidade de Otimizar a Gestão de Transportes de forma Eficiente e Rentável!

Introdução

- Irás ser o responsável por garantir e monitorizar o fluxo diário de expedições e recolhas aos pontos de venda e clientes finais, dar suporte a todas as atividades relacionadas com o cliente interno, e promover ações de melhoria do nível de serviço de distribuição e respetiva minimização de custos e erros.

Benefícios

Setor de Atividade: vais poder trabalhar num negócio de moda que te proporciona uma visão próxima e integrada de toda a cadeia de valor, desde a conceção da oferta até ao cliente.

Marca: oportunidade de trabalhar com uma marca que tem um produto diferenciador e com enorme potencial de crescimento, o que significa que podes crescer como profissional e da empresa crescer contigo.

Oportunidade de Desenvolvimento: ao trabalhares neste departamento aprendes um pouco sobre todas as áreas e os seus procedimentos (Logística, Controlo de Qualidade, Vendas, Produto) e aprendes ainda a lidar com várias pessoas, de diferentes países, com diferentes culturas e personalidades.

Ambiente de Trabalho: apesar da dimensão, há uma relação dinâmica e cúmplice, familiar. As pessoas fazem-te sentir bem, são simpáticas, acolhem e integram bem. Há momentos de partilha, é muito rico. Todos acrescentam. Quando entra alguém novo aprendem sempre muito uns com os outros.

Desafio Constante: apesar de haver um planeamento, nunca se sabe o que pode acontecer, estás constantemente a ser desafiado, e isso obriga a uma constante aprendizagem e evolução.

Requisitos:

Para triunfar vais ter de preencher as competências infra:

- Formação Superior (preferencial) em Engenharia e Gestão Industrial, Logística, Gestão, Economia ou similar;
- Experiência profissional em funções similares – setor de transportes e logística;

- Excelente capacidade analítica, de planeamento, e organização;
- Forte sentido de responsabilidade, dinamismo e autonomia;
- Facilidade de relacionamento interpessoal, persuasão e gosto pelo trabalho em equipa;
- Excelente capacidade de comunicação, assertividade, orientação para o cliente e para os resultados;
- Empatia, resiliência, rigor e autoconfiança;
- Capacidade de resolução de problemas e de trabalho sob pressão;
- Bons conhecimentos de Inglês e Espanhol, falado e escrito, sendo valorizado o conhecimento de francês;
- Bons conhecimentos de MS Office, em particular o Excel.

Responsabilidades e Oportunidades

Integrando a Direção de *Supply Chain*, e reportando ao Transport & Customer Service *Coordinator*, em colaboração estreita com as diversas áreas internas da empresa (Digital, Vendas, Lojas, etc) terá como principais **Responsabilidades**:

- Realizar consultas de fornecedores de serviços de distribuição bem como analisar as propostas de fornecimento recebidas e negociar condições;
- Elaborar relatórios periódicos de sustentabilidade e de *benchmarking*, assim como realizar análises aos desvios verificados;
- Realizar estudos de transporte e analisar todos os processos aduaneiros de suporte inerentes ao processo de expansão em novos mercados ou em novas vertentes dos atuais;
- Propor, implementar e controlar políticas de melhoria operacional adequadas às atividades da gestão de transportes, exportação, importação e outras atividades logísticas em geral;
- Efetuar consultas de mercado para processos de aquisição/contratação de novos serviços e/ou melhoria das condições de fornecimento dos serviços já contratados;
- Documentar as diferentes operações transporte, condições, serviços, etc;
- Colaborar na gestão da distribuição de produtos ao cliente interno, acompanhando e monitorizando o pedido, desde a receção até à entrega final, garantindo o cumprimento dos níveis de serviço.

Se és um apaixonado por logística, motiva-te o comércio internacional (importação/exportação), consegues ver entusiasmo na componente analítica e na coordenação de movimentos de mercadorias, então envia-nos a tua candidatura através do seguinte link: <https://app.jobvite.com/j?cj=ojJNlfwU&s=Universidades> .