

## TESTEMUNHO EX-ALUNO DO CURSO DE PGAGS NA UNIVERSIDADE LUSÍADA -PORTO



Agradeço o convite endereçado pela Prof<sup>a</sup> Flora, pessoa pela qual tenho muito apreço e estima. Como sabemos representa a alma desta pós-graduação em gestão e administração em saúde.

Dar os parabéns aos alunos que acabam de terminar esta pós-graduação em gestão e administração em saúde.

Como Ex aluno sei que foi um longo caminho de estudo e trabalhos, mas posso-vos dizer que no futuro será compensatório.

Esta pós-graduação teve um enorme impacto na minha vida, de tal forma que se me permitirem farei uma breve exposição...

Quando ingressei nesta pós-graduação trabalhava e ainda hoje trabalho numa clínica de endoscopia digestiva, e tinha uma sociedade num centro de dia criado por mim. Durante o decorrer da pós-graduação por incompatibilidades de ideias, conceitos e preservando a ética e a responsabilidade social, decidi vender a quota da sociedade. Terminando a pós-graduação com tantos instrumentos e skills decidi criar um centro de dia, com um conceito diferente em relação aos existentes em todo o País.

Com o conhecimento da realização de um plano de negócios, marketing digital, gestão de recursos humanos, criei o Centro de Dia Memóriaveludada um espaço amplo com mais de 400 m<sup>2</sup>, com toda a estrutura construída de raiz e adaptada aos idosos, preparado para receber pessoas com ou sem demência e integração neste espaço de uma sala de snoezelen, única na zona norte em contexto de centro de dia.

A pós-graduação em gestão e administração de saúde proporcionou muito conhecimento teórico, com apoio de um corpo docente de excelência. Agradecer e louvar toda a dedicação e profissionalismo dos professores bem como a partilha do seu conhecimento e experiência.

Além deste projeto, melhorei o rendimento da Clínica com aumento de produção, mudança de imagem e marca, organização de stock e material, mais investimento controlado com recurso a ferramentas de excel, etc.

Nestes tempos pós covid com os skills desta pós-graduação e experiência consegui providenciar uma resposta rápida e antecipar os processos futuros, colocando os EPI'S de acordo com as orientações da DGS sem prejudicar financeiramente o utente.

Permitam-me a opinião, no setor da saúde é fundamental, que o gestor tenha conhecimento de causa, mais concretamente conhecimentos teóricos na área da saúde e gestão. Esta pós-graduação permite ao profissional contrabalançar quando deve imperar uma ordem de gestão, e por outras vezes uma cedência mais na ordem da saúde.

Mais uma vez parabéns aos finalistas, e votos de muita saúde para todos,

Luís Lopes