

# Data Management em Saúde

(Perfil requerido para o estágio)

## Objetivos:

1. Desenvolver uma compreensão global sobre as competências profissionais na área do data management, considerando a missão da empresa e a dinâmica implementada pela mesma ao nível dos ensaios clínicos; 2. Adquirir e desenvolver competências técnicas, relacionais e organizacionais através da aplicação de métodos e técnicas de organização de data management dos ensaios clínicos, relevantes para a inserção na vida ativa; 3. Fomentar o acesso, por parte da instituição, a recursos humanos qualificados, em simultâneo, promover a melhoria da estrutura produtiva da Instituição; 4. Permitir à Instituição alocar recursos humanos qualificados a novos projetos de interesse estratégico; 5. Reduzir o recurso a horas extraordinárias.

## Perfil de Competências:

Competências: Orientação para o Serviço Público; Responsabilidade para com o serviço; Iniciativa e autonomia; Atendimento presencial e telefónico; Relacionamento interpessoal; Trabalho em equipa; Capacidade de gestão em stress; Definição de prioridades; Gestão e coordenação de pessoas (conhecimentos na área da psicologia e recursos humanos, preferencial); Capacidade de gerir contrariedades; Gestão de conflitos; Bom domínio de ferramentas informáticas; Boa capacidade de aprendizagem e sentido crítico; Excelentes capacidades de comunicação

Tarefas: Atendimento presencial de doentes; Definição de circuitos clínico-administrativos; Registos de atividade e análise dos dados; Admissão e alta de doentes; Marcação de consultas e exames; Gestão de reclamações; Gestão de transportes; Cobrança de taxas moderadoras; Assessoria nos processos de avaliação de desempenho; Assessoria na análise de funções; Apoio a levantamento de necessidades de formação; Introdução e tratamento de dados estatísticos.