

ACEF/1112/23527 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Fundação Minerva - Cultura - Ensino E Investigação Científica

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Fundação Minerva - Cultura - Ensino E Investigação Científica

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

ULP + ULVNF

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Universidade Lusíada do Porto e Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão

A3. Ciclo de estudos:

GESTÃO

A3. Study cycle:

BUSINESS MANAGEMENT

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

Despacho nº20 709/2009, DR 2ª série nº178 de 14 de Setembro

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

GESTÃO

A6. Main scientific area of the study cycle:

BUSINESS MANAGEMENT

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

3

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

34

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

345

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

2 anos

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):*2 years***A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:***40***A11. Condições de acesso e ingresso:***As constantes do artigo 17º do Decreto-Lei nº74/2006, de 24 de Março.*

- Titulares do grau de lic. ou equivalente legal, preferencialmente em Gestão, Economia, Ciênc. Econ. e Empresariais, Mark. ou Contab. Tratando-se de uma área transversal a qualquer ramo de actividade, este ciclo de estudos está aberto a candidatos de outras áreas científicas, mediante análise e aprovação da candidatura pela direcção do curso;*
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro certificado como 1º ciclo de estudos ao abrigo do Processo de Bolonha;*
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro, reconhecido pelos Conselhos Científicos das Universidades Lusíada do Porto e de VN de Famalicão como grau que satisfaz os objectivos do grau de licenciado;*
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, reconhecido pelos Conselhos Científicos da Universidade Lusíada do Porto e de VN de Famalicão, atestando a capacidade do candidato para realização deste ciclo de estudos.*

A11. Entry Requirements:*The constants of the 17th article of Decree-Law No. 74/2006 of 24 March:*

- Holders of a degree or legal equivalent, preferably in Management, Economics, Economics and Business, Marketing or Accounting. However, as study cycle in a cross-sectional area, is open to candidates from other scientific areas, upon review and approval of the candidacy by the direction of this study cycle;*
- Holders of a foreign academic degree, certified as a first cycle of studies, under the Bologna Process by a State acceding to this process;*
- Holders of a foreign academic degree recognized by the Scientific Councils of the Lusíada University of Porto and Vila Nova de Famalicão as grade that meets the objectives of a degree;*
- Holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized by the Scientific Councils of the Lusíada University of Porto and Vila Nova de Famalicão, attesting to the candidate's ability to carry out this course.*

A12. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A12****A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):***Não***A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)****A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)****Opções/Ramos/... (se aplicável):****Options/Branches/... (if applicable):***<sem resposta>*

A13. Estrutura curricular

Mapa I -

A13.1. Ciclo de Estudos:

GESTÃO

A13.1. Study Cycle:

BUSINESS MANAGEMENT

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
GESTÃO	GE	90	15
CIÊNCIAS COMPLEMENTARES (2 Items)	CC	15 105	0 15

A14. Plano de estudos

Mapa II - - 1º Ano

A14.1. Ciclo de Estudos:

GESTÃO

A14.1. Study Cycle:

BUSINESS MANAGEMENT

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st Year

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	CC	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
ESTRATÉGIA EMPRESARIAL	Ge	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
FINANÇAS	Ge	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
MARKETING	Ge	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
METODOLOGIA DA INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA	CC	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
MÉTODOS QUANTITATIVOS	Ge	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
OPÇÃO I	Ge	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	A definir anualmente pelo órgão legal e estatutariamente competente
OPÇÃO II	Ge	semestral	203.0	TP-15; OT-20;	7.5	A definir anualmente pelo órgão legal e estatutariamente competente

(8 Items)

Mapa II - - 2º Ano**A14.1. Ciclo de Estudos:***GESTÃO***A14.1. Study Cycle:***BUSINESS MANAGEMENT***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º Ano***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA DISSERTAÇÃO	Ge	anual	1600.0	OT-50;	60.0	Não aplicável

(1 Item)

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Pós Laboral

A15.1. Se outro, especifique:

Pós-laboral.

A15.1. If other, specify:

After working hours

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Profª Doutora Maria Elizabeth Faria Real de Oliveira e Profª Doutora Paula Cristina Lopes Rodrigues

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III - Não aplicável.

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Não aplicável.

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

Não aplicável.

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

Not applicable.

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Instituição ou estabelecimento Name a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

Este ciclo de estudo funciona em regime de associação entre as Universidades Lusíada do Porto e de Vila Nova de Famalicão.

A18. Observations:

This study cycle works in association between the Lusíada Universities of Porto and Vila Nova de Famalicão.

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

O Mestrado em Gestão tem como objectivos contribuir para a formação de gestores capazes de lidar com os desafios associados à organização da economia, à inovação tecnológica da produção e operações, estendendo a tradicional noção de "competitividade" ao conceito de "capacidades dinâmicas". Serão introduzidas durante o decorrer deste curso novas problemáticas da gestão, da gestão integrada de processos, da tecnologia e inovação, assim como do desenvolvimento de novos produtos, serviços e operações, sendo estes também instrumentos adequados ao prosseguimento do estudo da gestão ao nível do Doutoramento. Promover a formação avançada ao nível do 2º ciclo, na área da Gestão, no sentido de estruturar e conduzir o sistema de ensino teórico e prático para padrões de excelência internacionais, face aos problemas económicos e financeiros com que se defronta, em especial, a economia portuguesa e a realidade empresarial.

1.1. Study cycle's generic objectives.

The Master in Business Management aims to contribute to the training of managers capable of dealing with the challenges associated with the organization of the economy, technological innovation in production and operations, extending the traditional notion of "competitiveness" to the concept of "dynamic capabilities". Will

be introduced during this course new problems of management, integrated management processes, technology and innovation as well as the development of new products, services and operations, which are also suitable tools to continue the study of management at PhD level. Promote advanced training at the 2nd cycle in the area of management, to structure and lead the system of theoretical and practical standards of international excellence in the face of economic and financial problems faced, in particular, the economy Portuguese and business realities.

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

Conteúdo do artº 3º dos Estatutos da Universidade Lusíada - publicados no DR - II série, nº 217, de 9 de Novembro de 2009 e, em particular, as alíneas a), b) e c) nas quais se refere como missão a qualificação de alto nível dos portugueses, a produção e difusão do conhecimento, a formação cultural, artística, tecnológica e científica dos seus estudantes num quadro de referência internacional, bem como a sua formação ética e cívica.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

Contents of article 3 of the Statutes of the - published in the DR - Series II No. 217, November 9, 2009, and in particular subparagraphs a), b) and c) which stated mission is to qualify high level of the Portuguese, the production and dissemination of knowledge, the cultural, artistic, technological and scientific students in their international frame of reference, as well as their ethical and civic training.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A descrição de todos os aspectos importantes do ciclo de estudos estão disponíveis nos portais das Universidades Lusíada do Porto e de Vila Nova de Famalicão. Os docentes, elaboram os programas e os syllabus, a divulgar na internet e nas aulas, nos quais as dimensões relevantes das unidades curriculares estão presentes.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

A description of all important aspects of the study cycle are available on the website of Lusíada Universities. Teachers, draw up programs and the syllabus, to be made on the internet and in the classroom, in which the relevant dimensions of modules are present.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

Nos termos dos Estatutos da Universidade, o organismo responsável pela aprovação, revisão e actualização dos ciclos de estudos é a entidade instituidora das Universidades Lusíada (Fundação Minerva-Cultura-Ensino e Investigação Científica), depois de ouvir os Reitores, os Conselhos Pedagógicos e os Conselhos Científicos.

As estruturas responsáveis pela distribuição do corpo docente são os Conselhos Científicos mediante proposta dos Conselhos Escolares das duas Faculdades. A direcção científica e pedagógica é da responsabilidade conjunta das Directoras das duas Faculdades.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

According to the University Statutes, the responsible organism for approval, revisions, and updating of the study cycles, follow the input and decision(s) of the Rectors, of the Pedagogic Councils (Conselhos Pedagógicos), and of the Scientific Councils (Conselhos Científicos), is from the founding body of Lusíada Universities (Fundação Minerva-Cultura-Ensino e Investigação Científica).

Teaching assignments are from responsibility of the respective Scientific Council (Conselho Científico) acting on the recommendation(s) of the two School Councils. The scientific and pedagogical direction is from the joint responsibility of the Directors of the two Faculties.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Em ambas as Universidades, a participação activa dos docentes é assegurada pela sua representação nos órgãos definidos nos Estatutos das UL, nomeadamente: Cons. Científicos, Pedagógicos e Escolares. Para além destes, a participação dos docentes é ainda assegurada em reuniões das Dir. de Faculdade com todo o corpo docente.

Os estudantes, e também de acordo com os Estatutos das U. Lusíada, estão representados nos Cons. Pedagógico e Escolar. Existe um Provedor do Estudante que assegura o atendimento constante e personalizado. São realizadas ainda, ao longo do ano lectivo, reuniões de um Vice-Chanceler com Delegados de Turma.

Para um contacto mais permanente e tentativa de resolução imediata de constrangimentos ao normal funcionamento do ciclo de estudos, saliente-se a possibilidade de acesso directo, dos docentes e estudantes quer às Directoras de Faculdade, quer ao Cons. de Adm. da Fundação e, ainda, através de um dos Vice-Chanceleres especialmente designado e do residente.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

In the two Universities, the active participation of teachers is ensured through their representation in the bodies defined in the UL's Statutes namely: the, Scientific; Pedagogical and School Councils. Apart from these, the participation of teachers is further ensured by meetings of the Faculty directions with the entire body of teachers.

Students, and also according to the Statutes of the Lusíada Universities are represented in Academic and School Councils. Exists a Provider of Students us roll is ensure constant and personalized care to each student. They are also held throughout the academic year, Vice-Chancellor meetings with delegates from the class. For a more permanent contact and attempt to resolve immediate constraints for the normal functioning of the study cycle, it should be noted the possibility of direct access of teachers and students, to the school Directors and/or to the Foundation's Administration Council, and through one of specially appointed Vice-Chancellors.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

As UL VNF e Porto foram construindo ao longo da sua existência um conjunto de instrumentos e mecanismos que lhes permite ir avaliando e implementando acções de melhoria, garantindo a qualidade do ensino que ministram e ir ao encontro das necessidades dos seus stakeholders e aos desígnios da A3ES. A avaliação da qualidade é encarada na UL, como um processo em constante mutação, onde se mede e avalia administrativamente, seguindo-se reflexão sobre os aspectos e parâmetros avaliados, delineação das acções de melhoria, propostas a aprovação nos Conselhos Pedagógico e Científico, implementação e posterior monitorização.

A garantia da qualidade assenta sobretudo na análise e monitorização ao nível dos programas e syllabus das diversas unidades curriculares nas suas componentes de formação teórico-prática e tutorial. Tarefa que é realizada pela direcção da faculdade. A avaliação do desempenho dos estudantes e docentes é também realizada com recurso aos mecanismos referidos no ponto 2.2.3.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

UL VNF and Porto were building throughout its existence a set of tools and mechanisms allowing it to go evaluating and implementing improvement actions, ensuring the quality of teaching and meet the needs of its stockholders and designs of A3ES. The assessment of quality is seen at the University of Lusíada as a process in constant change, which measures and evaluates administratively, followed by reflection on the aspects and parameters evaluated, outlining the improvement proposals in the Pedagogical and Scientific Councils approval, implementation and subsequent monitoring.

Quality assurance is specially based on the analysis and monitoring of the programs and syllabus of the various curricular units in their theoretical-practical and tutorial formation. Task performed by the School Director. Performance evaluation of students and teachers is also held, with funding mechanisms referred to in 2.2.3.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

Os responsáveis institucionais para a garantia da qualidade deste ciclo de estudo são a Reitora da Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão, Prof.^a Doutora Rosa Moreira e o Reitor da Universidade Lusíada do Porto, Prof. Doutor Diamantino Durão.

O responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade é o Director do Departamento de

*Avaliação Institucional e Acreditação (DAIA), Prof. Doutor Mário Ferraz de Oliveira.***2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.**

Those responsible for institutional quality assurance of this study cycle, are the Rector of the University of Lusíada of Vila Nova de Famalicão, Professor Rosa Moreira and the Rector of the University of Porto, Professor Diamantino Durão.

The responsible for the implementation of the guarantee of quality mechanisms is from the Director of the Institutional Evaluation and Accreditation Department (DAIA) of the University, Prof. Mário Ferraz de Oliveira.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

O Departamento de Avaliação Institucional e Acreditação (DAIA) realiza acções de avaliação das actividades de ensino, de forma regular e sistemática, aplicando questionários padronizados a professores e estudantes. São elaborados pelo DAIA, com o concurso das Direcções das Faculdades, e destinam-se à avaliação do professor, da unidade curricular, dos serviços administrativos de apoio, das instalações e demais recursos materiais. Importa referir também, a realização de questionários para avaliar a implementação do processo de Bolonha. Os resultados destes questionários são posteriormente tratados e analisados pelos Directores de Faculdade, Coordenadores de curso, pelo Reitor e pela Chancelaria.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

The Institutional Evaluation and Accreditation Department (DAIA) perform regular and systematic evaluation actions of the teaching activities, with standardized questionnaires directed to teachers and students. These questionnaires are prepared by the DAIA with the help of the Faculties Directions, to evaluate teachers, curricular units, the administrative services of support and other materials resource. Also, questionnaires have been used to evaluate the implementation of the Bologna Process. The results of these questionnaires are later analyzed by the Faculty Directions, study cycle Coordinators, by the Rector, and by the Chancellery.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

As actividades de avaliação, referidas em 2.2.3 são dinamizadas pelo DAIA auxiliado pelos restantes serviços administrativos. Os resultados dessas actividades, dependendo da informação que é retirada, são enviados para a Direcção da Faculdade, para a Reitoria e/ou Conselho Directivo. Cada um destes órgãos analisa a informação que lhe é enviada e define, se necessário, as devidas acções correctivas e de melhoria. A Faculdade tem mesmo definido um documento a que designa de Plano Estratégico e Pedagógico onde documenta os aspectos sujeitos a avaliação.

Sendo acções do foro pedagógico directamente relacionadas com os ciclos de estudo, consideradas de melhoria e/ou alteração de acções em vigor, são expostas, discutidas e sujeitas a aprovação nos Conselhos Pedagógicos e Científicos para posterior implementação e monitorização. Sendo acções do foro administrativo, a decisão sobre as acções de melhoria a implementar está a cargo do Conselho Directivo.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

The evaluation activities referred to in 2.2.3 are streamlined by the DAIA, assisted by other administrative services. The results of these activities, depending on the information that is derived are sent to the Faculty Director, to the Dean and/or to Board. Each of these bodies analyze the information that is sent and define, if necessary, appropriate corrective and improvement actions. The Faculty has even set a document that designates the Strategic and Pedagogical Plan, where the questions related to evaluation are mentioned.

If the actions are from pedagogical forum, related to the study courses, they are defined and exposed, discussed and subject to approval by the Scientific and Pedagogic Councils, later to be implemented and monitored. Being administrative, the decision on the improvement actions to be implemented is from responsibility of the Board.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Este ciclo de estudos, até ao momento, não foi alvo de avaliação por parte de qualquer entidade externa.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

This study cycle, until now, was not subject of evaluation by any external entity.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Chancelaria, Reitoria, Conselho Directivo e Serviços Administrativos (UL Porto)	758.9
Auditórios (UL Porto)	791.6
Atelier de Arquitectura (UL Porto)	195
Biblioteca/CDE/Mediateca (UL Porto)	756.1
Capela e Gabinete do Capelão (UL Porto)	91.4
Centro de Informática (UL Porto)	408
Posto Médico/Sala Isolamento-Gripe A/Consulta Psicológica (UL Porto)	109.1
Gabinete de Obras/Manutenção (UL Porto)	99.05
Gabinete de Pessoal Auxiliar (UL Porto)	26.4
Gabinetes de Investigação (UL Porto)	362.3
Livraria/Papelaria/Reprografia (UL Porto)	121.8
Núcleos de Estudantes e salas de Tunas, Danças e Cantares (UL Porto)	152.5
Tesouraria (UL Porto)	38.6
Bar Estudantes e Sala de Convívio (UL Porto)	110.8
Bar Docentes e Sala de Estar (UL Porto)	191
Salas de Reuniões e de Apoio (UL Porto)	230
Salas de Aula e Anfiteatros (UL Porto)	4160.4
Secretaria de Mestrados e Doutoramentos (UL Porto)	151.4
Secretaria de Professores (UL Porto)	73.2
Secretaria de Estudantes (UL Porto)	248.2
Refeitório, Cozinha e Self Service (UL Porto)	254.3
Áreas de Circulação, Halls e Instalações Sanitárias (UL Porto)	1245.6
Salas de aula (UL VNF)	1623.5
Auditórios (UL VNF)	453.6
Salas - Centro de Informática (UL VNF)	307.7
Salas de estudo (UL VNF)	185.3
Biblioteca/Mediateca (UL VNF)	330
Chancelaria, Reitoria, Conselho Directivo e Serviços Académicos (UL VNF)	114.5
Secretaria de Estudantes (UL VNF)	74.3
Secretaria de Professores (UL VNF)	103.9
Gabinete de Pós-Graduações, Actividades extra-curriculares e Saídas Profissionais (UL VNF)	35.7
Reprografia (UL VNF)	14.2
Gabinetes de Docentes (UL VNF)	307.3
Gabinetes de apoio ao Centro de Informática (UL VNF)	115.4
Gabinetes e oficinas de apoio aos laboratórios (UL VNF)	69.6
Sala Simulação Empresarial (UL VNF)	27.3
Salas de Núcleos e Associação de Estudantes (UL VNF)	117
Gabinete de Acção Social (UL VNF)	13.9
Serviços Financeiros (UL VNF)	30.3
Bar/Cantina/Restaurante (UL VNF)	336.2
Recepção (UL VNF)	5

Arquivos/arrecadações/oficina de manutenção (UL VNF)	254,5
Contínuo (UL VNF)	31,7
Apoio Pessoal (UL VNF)	14,5
Capela (UL VNF)	40,8
Corredores, átrios, escadas, elevadores, instalações sanitárias (UL VNF)	1313,3

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Computadores Fixos (UL Porto)	240
Computadores portáteis para sala de aula (UL Porto)	10
Digitalizadora de grande formato (UL Porto)	1
Estiradores (UL Porto)	488
Fotocopiadoras/Impressoras (UL Porto)	25
Guilhotina de grande formato (UL Porto)	1
Mesas /Mesas de Corte/Mesas de Luz) (UL Porto)	1309
Microfones de lapela (UL Porto)	6
Plotter de grandes formatos (UL Porto)	4
Projectores Multimédia/Portátil/Fixo (UL Porto)	30
Projectores de Slides (UL Porto)	6
Quadro interactivo (UL Porto)	9
Quadro marcador (UL Porto)	46
Retroprojectores (UL Porto)	40
Sistema de Video-Conferência (UL Porto)	4
Telas Fixas ou Móveis (UL Porto)	44
Televisões/LCD (UL Porto)	6
Vídeos (UL Porto)	6
Computadores fixos (UL VNF)	185
Servidores (UL VNF)	8
Impressoras (UL VNF)	18
Fotocopiadoras (UL VNF)	9
Scanners (UL VNF)	10
Computadores portáteis (UL VNF)	22
Projectores multimédia (UL VNF)	28
Retroprojectores (UL VNF)	20
Sistema Video-Conferência (UL VNF)	1
Quadro multimédia (UL VNF)	1
Telas de projecção (UL VNF)	28
Plotters de impressão (UL VNF)	2

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

No âmbito deste ciclo de estudos as Universidades Lusíada do Porto e de Vila Nova de Famalicão, têm definido um conjunto de parcerias internacionais no âmbito da mobilidade ERASMUS. Salientamos as parcerias existentes com os seguintes países e Instituições de Ensino Superior (IES):

Espanha - 6 IES (Universidad Católica San Antonio de Murcia; U. de Málaga; U. de Las Palmas de Gran Canaria; U. de Vigo; U. Francisco de Vitoria e U. San Pablo CEU Madrid)

França - 2 IES (Université de Lumière, Lyon II; U. Montesquieu Bordeaux IV)

Itália – 6 IES (Università degli Studi di Cassino; U. Milano-Bicocca; U. Torino; U. Bologna; U. Siena; U. Parma)

Finlândia - 1 IES (University of Tampere)

Polónia - 1 IES (Warsaw School of Economics)

Existe ainda uma rede de parcerias com as várias Universidades Lusíada de Angola (Luanda, Lobito e Cabinda) e com a Universidade Lusíada de São Tomé e Príncipe, onde é frequente a mobilidade de docentes e estudantes.

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

In this study cycle the Universities Lusíada of Porto and Vila Nova de Famalicão, have defined a set of international partnerships in the framework of ERASMUS mobility. Emphasize partnerships with the following countries and Higher Education Institutions (HEIs):

Spain - 6 HEIs (Universidad Católica San Antonio de Murcia, Malaga U., U. of Las Palmas de Gran Canaria, U. Vigo, U. Francisco de Vitoria and San Pablo CEU Madrid U.)

France - 2 HEIs (Université de Lumière, Lyon II, U. Montesquieu Bordeaux IV)

Italy - 6 HEIs (Università degli Studi di Cassino; Bicocca-Milano U., U. Torino, Bologna U., U. Siena, Parma U.)

Finland - 1 HEI (University of Tampere)

Poland - 1 HEI (Warsaw School of Economics)

There is also a network of partnerships with various universities Lusíada of Angola (Luanda, Lobito and Cabinda) and of São Tomé e Príncipe, where it is often the mobility of teachers and students.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Colaborações entre os diferentes ciclos de estudo é prática corrente nas Universidades Lusíada. No caso especial deste 2º ciclo em Gestão, é frequente estudantes e docentes de outros ciclos de estudo, nomeadamente dos Mestrados em Economia e Marketing, serem convidados a apresentar trabalhos de investigação, de dissertação, estudos específicos enquadrados em determinadas unidades curriculares, casos práticos e outros, que sirvam de exemplo e partilha de conhecimento.

Sendo um ciclo de estudos em associação, a colaboração entre as Universidades Lusíada do Porto e de Vila Nova de Famalicão é obrigatória, sendo, por isso, mais acentuada esta colaboração. Existe também uma estreita colaboração com a Universidade Lusíada de Lisboa.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

Collaboration between different study cycles is normally and usually in Lusíada Universities. In this study cycle, is often students and teachers from others courses, for example, from Masters in Economics and Marketing, are invited to present research papers, dissertations, specific studies, case studies and others, that serve as examples and knowledge sharing.

Being a study cycle in association, collaboration between Universities Lusíada of Porto and Vila Nova de Famalicão is mandatory, and therefore more intense. There is also a close collaboration with the Lusíada University of Lisbon.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Os procedimentos definidos para promover a colaboração interinstitucional neste ciclo de estudos são os seguintes:

- Sempre que possível, em cada unidade curricular convidar especialistas em matérias específicas;*
- Convidar docentes especialistas de outras instituições de ensino superior para leccionação de aulas em matérias técnicas e específicas;*
- Promover o intercâmbio entre os nossos docentes e os de outras instituições, nomeadamente internacionais;*
- Convidar para júris das provas de Mestrado arguentes de outras instituições de ensino superior;*
- Convidar docentes e outros técnicos superiores para a organização conjunta de eventos: jornadas, workshops, conferências.*
- Participar em redes nacionais e internacionais de partilha de conhecimento e colaboração em projectos de investigação e desenvolvimento (I&D).*

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

The procedures established to promote collaboration with other entities in this study cycle are:

- Whenever possible, in each curricular unit invite experts in specific areas;*
- Invite teachers from other Higher Education Institutions to teaching classes of specific and technical matters;*
- Promote exchange between our teachers and teachers from others institutions, including international ones;*
- Invite to the jury Master theses examiners from other Higher Education Institutions;*
- Invite teachers and other technical staff for the joint organization of events: conferences, workshops, seminars.*

- Participate in national and international networks of knowledge sharing and collaboration in research and development projects (R&D).

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

As UL do Porto e de VNF promovem a ligação efectiva ao tecido empresarial e ao sector público. Para esta ligação são práticas correntes:

- Convide a especialistas do mundo empresarial para sessões de trabalho e apresentação de novos métodos, novos produtos e novas experiências;*
 - Inserção dos estudantes, logo no primeiro ano do ciclo de estudos, em instituições empresariais para o desenvolvimento de trabalhos curriculares;*
 - Todas as dissertações de Mestrado têm como suporte da sua componente prática, investigação desenvolvida em instituições empresariais;*
 - Convide a empresas e outras entidades para a organização conjunta de eventos: seminários, jornadas, workshops, conferências;*
 - Promover a participação em projectos de investigação e desenvolvimento;*
- De salientar que este relacionamento é observado pelo NIVA, Núcleo de Industriais do Vale do Ave, exterior à Universidade Lusíada assente no tecido empresarial e com expressão significativa nesta região.*

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

The UL of Porto and VNF, promote effective liaison to industry and to the public sector. For this connection are common practices:

- Call the experts in the business world for workshops and presentation of new methods, new products and new experiences;*
- Inclusion of students, in the first year, in industries and other business institutions to develop curricular work;*
- All Masters theses are supported in research developed in industries and other business institutions;*
- Invitation to companies and other entities for the joint organization of events: seminars, conferences, workshops, conferences.*
- Promote participation in research and development projects.*

Be noted that this relationship is observed by NIVA (Núcleo de Industriais do Vale do Ave), external to Lusíada University, representative and with significant expression of the industrial tissue of this region.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Eduardo Luis Campos Soares Tomé

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Eduardo Luis Campos Soares Tomé

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Gonçalo Manuel Albuquerque Pereira Oliveira de Faria****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Gonçalo Manuel Albuquerque Pereira Oliveira de Faria***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

33

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Isabel Maria Cantista Roberto Vieira Gomes****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabel Maria Cantista Roberto Vieira Gomes***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Associado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Isabel Fernandes Torres Franchini Oliveira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabel Fernandes Torres Franchini Oliveira***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Paula Cristina Lopes Rodrigues**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Paula Cristina Lopes Rodrigues

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rui Paulo Neves dos Santos**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Rui Paulo Neves dos Santos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

67

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Armando Luís Ferreira Leitão**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Armando Luís Ferreira Leitão

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

99

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Luís Caramelo Gomes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Luís Caramelo Gomes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Jorge Remondes de Sousa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Remondes de Sousa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Manuel Alberto Ramos Mações**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Manuel Alberto Ramos Mações

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Manuel da Silva e Costa**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Manuel da Silva e Costa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Elizabeth Faria Real de Oliveira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Elizabeth Faria Real de Oliveira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Moritz von Schwedler****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Moritz von Schwedler***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Eduardo Luis Campos Soares Tomé	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Gonçalo Manuel Albuquerque Pereira Oliveira de Faria	Doutor	Economia	33	Ficha submetida
Isabel Maria Cantista Roberto Vieira Gomes	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Isabel Fernandes Torres Franchini Oliveira	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Paula Cristina Lopes Rodrigues	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Rui Paulo Neves dos Santos	Doutor	Economia	67	Ficha submetida
Armando Luís Ferreira Leitão	Doutor	Engenharia de Produção e Gestão	99	Ficha submetida
José Luís Caramelo Gomes	Doutor	Direito	100	Ficha submetida
Jorge Remondes de Sousa	Doutor	Comunicação e Marketing	100	Ficha submetida
Manuel Alberto Ramos Mações	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Manuel da Silva e Costa	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Elizabeth Faria Real de Oliveira	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Moritz von Schw edler	Doutor	Gestão	50	Ficha submetida

1149

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

9

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

7

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

9

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

<sem resposta>

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

<sem resposta>

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

A avaliação de desempenho do pessoal docente é um aspecto que as UL do Porto e de VNF consideram preponderante para garantir a qualidade do ensino e demais actividades académicas. Contudo, a escolha e selecção do docente são encaradas pelas Universidades como um importante ponto de partida para garantir esta qualidade. Assim as UL do Porto e de VNF assentam a escolha e selecção do seu corpo docente em pressupostos como: elevada qualificação académica, experiência técnica e científica (na docência e na investigação); afinidade entre as competências e a área científica dominante do curso numa aliança equilibrada entre o grau académico e mais-valias curriculares e profissionais; disponibilidade para assegurar um regime de colaboração numa base alargada (regime de tempo integral). Relativamente à avaliação, e como já foi mencionado no ponto 2.2.3, são vários os procedimentos que permitem avaliar o pessoal docente, nomeadamente:

- Análise dos programas e syllabus que o docente define para cada unidade curricular. Pela análise desta informação, realizada sempre antes do início do ciclo de estudos, pelas Direcções das Faculdades, permite-lhes avaliar previamente o docente relativamente às suas competências e actualização de conhecimentos,

bibliografia, etc.;

- *Controlo de assiduidade, pontualidade e cumprimento de outras tarefas pedagógicas e administrativas (lançamento de notas, entrega de elementos de avaliação, etc.);*
- *Reuniões do Conselho Directivo das Universidades com as Direcções das Faculdades;*
(*Destas reuniões resultam actas vinculativas a decisões tomadas pelo órgão de gestão máximo da Universidade. Estes documentos servem ainda como meio de monitorização das decisões/acções a implementar*);
- *Questionários semestrais realizados a estudantes, onde são avaliadas questões relacionadas com a UC, com especial ênfase para o Docente, sua interacção com os estudantes e forma como ministra a formação;*
- *Relatório anual de actividades do docente (actividades pedagógicas, produtividade científica e valorização pessoal);*
- *Índice de cumprimento de objectivos anuais (publicações, conferências, ...);*

Destes instrumentos, resulta informação que permite às Direcções das Faculdades e às próprias Universidades, não só terem a percepção das competências associadas a um Docente relativamente às matérias que lecciona, como também ao seu grau de envolvimento nas demais actividades escolares, a sua progressão relativamente à investigação e ao investimento que o próprio faz em si para actualização científica e valorização pessoal. Os aspectos que resultam destes mecanismos de avaliação e que estão directamente relacionados com o funcionamento das unidades curriculares do ciclo de estudos e respectivos docentes são sempre analisados nos vários conselhos: Escolar, Pedagógico e Científico, para que em conjunto sejam delineadas acções de melhoria.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

Performance evaluation of teaching staff is one of the aspects that Lusíada Universities of Porto and of VN Famalicão considers decisive for ensuring the quality of teaching and other academic activities. However, the choice and selection are handled as an important starting point for the guarantee of quality. So, the Lusíada Universities of Porto and of VN Famalicão based their choice and selection on assumptions such as: high academic qualifications, technical and scientific expertise, both in the field of teaching as in the practice of research; affinity between the dominant scientific skills and the area of the study cycle, in an alliance balanced between academic degree and a set of technical experience in academic and professional areas of the study cycle; availability to ensure a system of collaboration in full time.

For the assessment, as mentioned in 2.2.3, there are several procedures that allow us to evaluate the teaching staff, including:

- *Evaluation of the programs and syllabus that the teacher sets for each curricular unit. Analyzing this information, always before the start of the study cycle, allows to Faculties Directions, assess in advance, the teacher on their skills, update knowledge, bibliography, etc.;*
- *Monitoring attendance, punctuality and fulfillment of other pedagogical and administrative tasks (evaluation parameters, delivery of elements of assessment, etc.).*
- *Meetings of the Board of the University with the Faculties Directions;*
(*Minutes of these meetings, records taken decisions, and serve as a means of monitoring the decisions / actions to be implemented*).
- *Questionnaires made to students and teachers, related to each curricular unit, with special emphasis on issues related to the teacher, his interaction with students and how he gives their classes;*
- *Annual report of activities of teachers (educational, scientific productivity activities and other activities related to their personal valorization);*
- *Index of compliance with annual targets (publications, conferences, ...);*

The results of these instruments and information, enables the Faculties Directions and the Lusíada Universities itself, not only have the perception of the skills associated with a teacher, as well as their degree of involvement in other school activities, their progress in relation to research and investment that itself makes in his updating scientific and personal valorization. The aspects of these evaluation, that are directly related to the operation of curricular units of any study cycle and its teachers are always analyzed in the various Councils: School, Pedagogic and Scientific, where are defined actions for improvement.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<sem resposta>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

Ao nível dos RH não docentes, as UL do Porto e de VNF apresentam um total de 93 colaboradores, 42 mulheres e 51 homens, assim distribuídos: Serv. Académicos–6; Sec. Estudantes/Tesouraria–15, Sec. Professores–5; Inst. Lusíada de Pós-Graduações/Avaliação e Acreditação–6; Gab. Saídas Profissionais/Comunicação-5; Gab. Acção Social–3; Informática–10; Laboratórios–1; Serv.Documentação–7; Serv. Financeiros–5; Reprografia–2;

Serv. de Manutenção–22; R.Humanos-3; Recepcionistas-2; Serv. Clínicos-1. Com excepção do médico todos encontram-se em regime de dedicação exclusiva. Contamos ainda com monitores, estudantes da UL em regime de tempo parcial.

Atendendo à estrutura organizacional adoptada que visa o melhor aproveitamento possível dos recursos disponíveis, não existem trabalhadores afectos exclusivamente a determinados ciclos de estudos. Todos os RH colaboram dentro das suas áreas de actuação para o funcionamento de todos os ciclos de estudos ministrados nas UL do Porto e de VN Famalicão.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

At the level of non-academic staff, the Lusíada Universities of Porto and of VN de Famalicão presents 93 employees, 42 woman's and 51 men's, distributed as follows: Academic Services-6; Secretary of Students/Treasury-15, Secretary of Teachers-5, Postgraduate Institute/Assessment and Accreditation–6; Career Office/Comunication-5; Social Services Office-3, Computeres-10; Laboratories-1; Documentation Services-7; Financial Services-5; Reprographics-2; Maintenance Service-22, Human Resources-3; receptionists-2; Clinic Services-1. All these collaborators are in exclusive dedication. To help some of these services, we also count with the collaboration of monitors, students of UL, dedicated to the University in part-time.

Given the organizational structure adopted by the University, and to make the best use of available resources, there are no employees assigned exclusively to certain study cycles. All human resources work together, in their areas, for the operation of all study cycles.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

No seguimento da resposta anterior, dos 93 colaboradores afectos aos serviços que apoiam os ciclos de estudos das UL do Porto e de Vila Nova de Famalicão, a distribuição de qualificações é a seguinte: 4 possuem o grau de Doutor; 9 o grau de Mestre; 29 o grau de Licenciatura; 32 detêm o Ensino Secundário e 19 apresentam o Ensino Básico.

Torna-se importante referir que os colaboradores com habilitações superiores encontram-se em serviços cuja exigência no desempenho de funções é também superior o que contribui fortemente para o bom desenvolvimento dos ciclos de estudo.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

Following the previous response, the 93 staff elements allocated to services that support the study cycles administrative activities as non-teaching staff, we have the following distribution of qualifications: 4 holds a PhD degree; 9 a Master's degree, 29 Bachelor's degree, 32 have secondary education and 19 have the basic education.

It is important to note that employees with higher qualifications are in the services whose demanding performance is superior, contributing greatly to the successful development of study cycles.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

Como referido no ponto 2.2.3., existe nas UL do Porto e de VN Famalicão, avaliação das actividades de ensino de forma regular e sistemática com questionários padronizados dirigidos a professores e estudantes. Questionários estão formatados de forma a serem vários os itens a avaliar, não só os referentes aos aspectos pedagógicos mas também, e de uma forma mais abrangente, outros inerentes à forma como decorrem os ciclos de estudo.

A avaliação de aspectos como as condições físicas em que decorrem as aulas e o apoio de todo o pessoal não docente que interage com docentes e estudantes ao longo do desenvolvimento do ciclo de estudos, são apenas exemplos por nós considerados de extrema importância, pois os resultados traduzem o grau de satisfação e permitem ao Cons. Directivo e demais órgãos da Universidade realizar uma avaliação de desempenho do pessoal não docente, permitindo a tomada de decisões e a actuação no sentido da optimização dos recursos, nomeadamente humanos e físicos.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

As noted in section 2.2.3., exists in the Lusíada Universities of Porto and of Vila Nova de Famalicão, regular and systematic evaluation of teaching and administrative activities. There are questionnaires where several items to assess are questioned, not only related to pedagogical aspects, but also, to evaluate others aspects related to the normal operation of any study cycles. The evaluation of items such as physical conditions in deriving the classes and the support of the entire non-teaching staff who interact with teachers and students throughout the development cycle of studies, are only examples which we considered very important, because the results reflect the degree of satisfaction and allow the Board of the Universities conduct a performance evaluation of non-teaching staff, enabling decision making and action towards the optimization of resources, including human and physical.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Os Conselhos Directivos das Universidades Lusíada do Porto e de Vila Nova de Famalicão desenvolvem junto dos seus colaboradores acções que promovem e incentivam o aumento de qualificações. Tomam especial destaque as de nível avançado, onde os colaboradores usufruem de redução significativa das propinas e condições especiais para assistir às aulas e demais actividades académicas. A promoção da formação contínua é também preocupação das UL, pela realização de planos de formação especialmente dirigidos para os seus colaboradores e incentivando à participação em outros e mesmo noutras instituições, onde a aquisição de competências numa determinada área seja necessária. Saliente-se ainda que para os colaboradores com habilitações inferiores, constitui também preocupação da UL a integração destes em processos de RVCC.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The Board of Lusíada Universities of Porto and of Vila Nova de Famalicão develops constantly, among its employees, actions to promote their increase of qualifications. Do all these actions take special prominence, the advanced level, where employees enjoy significant reduction of tuition fees and special conditions to attend classes and other academic activities. The promotion of training is also concern of the UL, not only through the implementation of specially targeted training plans for their employees, but also encouraging their participation in other training plans of others institutions, where the acquisition of expertise in a particular area is needed. It should be noted that even for employees with lower qualifications, Lusíada Universities promotes integration of these in RVCC processes.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	58.8
Masculino / Male	41.2

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	11.8
24-27 anos / 24-27 years	29.4
28 e mais anos / 28 years and more	58.8

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	94.1
Centro / Centre	5.9

Lisboa / Lisbon	0
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	5.9
Secundário / Secondary	26.5
Básico 3 / Basic 3	23.5
Básico 2 / Basic 2	20.6
Básico 1 / Basic 1	23.5

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	44.1
Desempregados / Unemployed	3
Reformados / Retired	35.3
Outros / Others	17.6

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	38
2º ano curricular	33
	71

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	30	50	40
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	29	38	45
N.º colocados / No. enrolled students	25	33	38
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	25	33	38
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	12.1	12.3	12.5
	131.1	176.3	183.5

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

O apoio e aconselhamento aos estudantes são para as UL do Porto e de Vila Nova de Famalicão um aspecto fulcral no seu sucesso, dando-lhe por isso especial realce. Como instrumentos desse apoio, destacam-se os seguintes:

- *Direcções das Faculdades sempre disponíveis para o atendimento individualizado;*
- *Docentes disponíveis para o atendimento individualizado, no horário definido para tal e fora do mesmo;*
- *Existência de um Provedor do Estudante em cada Universidade;*
- *Especialmente para estudantes dos 2º e 3º ciclos, apoio do Instituto Lusíada de Pós-Graduações, determinante no apoio à definição do ciclo de estudos pós-graduado a que um estudante deve aceder para responder às suas expectativas profissionais. Aqui também o Gabinete de Saídas Profissionais exerce, muitas vezes, uma função importante na definição do percurso a escolher pelo estudante face às ofertas de emprego.*
- *Apoio de estruturas laboratoriais;*
- *Apoio de Bibliotecas e Mediatecas.*

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

Support and advice to students is to Lusíada Universities of Porto and of Vila Nova Famalicão a key feature in its success, giving him special emphasis. As instruments of this support, we highlight the following:

- *A Faculties Directions always available for individual treatment;*
- *Teachers are available for individualized treatment at the time set for it and outside it;*
- *Existence of a Student Ombudsman in each University;*
- *Epecially for students in 2nd and 3rd cycles, the Lusíada Postgraduate Institute, as a important role crucial to support the definition of the program of post-graduate degree to which a student must go to meet your professional expectations. Here also the Office of Career plays often an important role in defining the path chosen by the student in relation to job offers;*
- *Support of laboratory facilities;*
- *Support of the Libraries and Media Libraries.*

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Apesar de uma parte significativa dos estudantes do 2º ciclo já conhecerem o funcionamento das Universidades Lusíada do Porto e de Vila Nova de Famalicão, a sua integração é vista como um elemento facilitador que contribui para o seu bem-estar e diminuição de eventuais desistências. A 1ª sessão de aulas é destinada à sua recepção e acolhimento, onde as Direcções das Faculdades dão as boas vindas, promovem o conhecimento entre os vários elementos da turma e da equipa docente e onde são dados a conhecer, para além dos objectivos académicos do ciclo de estudos, o planeamento das actividades do ano lectivo, os vários serviços da Universidade, as suas funções e os seus responsáveis. Assumem aqui especial destaque os serviços de secretaria e apoio ao estudante, os serviços de acção social e o Provedor do Estudante.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Although a significant part of the students of this study cycle already know the functioning of Lusíada Universities of Porto and of Vila Nova de Famalicão, their integration is seen as a facilitator element who contributes to their well-being and reduction of potential dropouts. The first session is designed to receive and welcome them, promote understanding among the various elements of the class and the teaching team. In this session are presented to, the academic objectives of the study cycle, the planning school activities, the various departments of the Universities, its functions and its leaders. Assume a special focus in the student support, the secretariat services, the social services and the Student Ombudsman.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

Existem nas UL do Porto e de VN Famalicão o Gabinete de Serviço Social e o Gabinete de Saídas Profissionais, com trabalho reconhecido junto dos estudantes. O primeiro desenvolve a sua actividade junto destes pela promoção de bolsas de estudo atribuídas pelo Ministério da Educação, bolsas internas atribuídas pela UL e prémios de mérito escolar (isenção de pagamento de propinas). Este gabinete auxilia ainda o estudante que não tem o perfil adequado para se candidatar às bolsas referidas, a procurar outras fontes de financiamento, recorrendo por exemplo a empréstimo bancário ou a outras bolsas promovidas por entidades privadas. O segundo, e embora os estudantes deste ciclo de estudos estejam na sua maioria já integrados no mercado de trabalho, apoia na procura de emprego ou novo emprego, canalizando o estudante para ofertas de trabalho que correspondam ao seu perfil e anseios profissionais.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

There in the UL of Porto and of VN Famalicão the Office of Social Services and the Office of Career, with

recognized work with students. The first is active with the promotion of scholarships awarded by the Ministry of Education, internal scholarships awarded by UL and School Achievement Awards (exemption from tuition fees). This office also helps students who do not have the appropriate profile to apply for these scholarships, to seek other sources of funding, for example using a bank loan or other scholarships from private entities. The second, and although the students in this study cycle, are mostly already integrated in the labor market, help them, directing students for job offers that match their profile and professional aspirations.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Os questionários realizados aos estudantes fazem chegar à UL, não só o seu grau de satisfação como eventuais aspectos que devam ser melhorados. É um instrumento importante na garantia da qualidade do ensino que se pretende ministrar.

São vários os aspectos avaliados em cada unidade curricular (uc):

- Preparação académica do estudante e sua adequação à uc*
- Forma como avalia a uc relativamente a: provas de avaliação, trabalhos, elementos de estudo, textos de apoio e seminários*
- Adequação do método de ensino aos objectivos da uc*
- Frequência às aulas e interesse pela matéria*
- Avaliação do docente*
- Avaliação das estruturas e serviços (recursos disponíveis e qualidade de atendimento)*

Depois de realizados são estatisticamente tratados e os resultados enviados ao docente da uc avaliada, aos Coord. do ciclo de estudos, às Direcções das Faculdades, aos Reitores e à Chancelaria. Cada um, a seu nível, promoverá acções que impliquem melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The questionnaires allow the Universities to reach not only the student degree of satisfaction, but also any aspects that need improvement. It is an important tool in ensuring our quality of education.

There are several aspects evaluated in each curricular unit, namely:

- The student's academic preparation and their suitability for the curricular unit*
- Evaluates aspects such: assessment tests, work, study elements, handouts and seminars*
- Adequacy of the method of teaching to the objectives of the curricular unit*
- Frequency classes and interest in the matter*
- Evaluation of teaching*
- Assessment of infrastructure and services (resources and quality of care)*

Once realized, are statistically processed and the results sent to the teacher of the curricular unit evaluated, to the study cycle Coordinators, to the Faculties Directions, to the Rectors and to the Board. Each one, at his level, promotes actions to improvement of teaching and learning.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

As UL do Porto e de VN Famalicão ao abrigo do Programa Erasmus promovem sempre que possível, a mobilidade e intercâmbio de estudantes. Pretende-se que contactem novas culturas e formas de pensar e se integrem em modelos de ensino distintos, conheçam novos idiomas e aprendam novas metodologias de trabalho para a sua vida escolar e profissional. Com estas iniciativas a União Europeia beneficia de instrumentos que a tornam cada vez mais "unida" nomeadamente, o sistema de créditos ECTS e o Suplemento ao Diploma, já em plena utilização pela UL desde 2006. Neste ítem as UL do Porto e de VN Famalicão têm mesmo sido distinguidas pela excelência do seu trabalho.

Pelos contactos permanentes que estabelecem com outras IES do espaço comunitário prevemos uma expansão de protocolos, quer para estudantes quer para docentes e técnicos superiores, no domínio das mobilidades de 1º, 2º e 3º ciclo, e ainda para estudantes no domínio das mobilidades para estágios profissionalizantes.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The Lusíada Universities of Porto and of VN Famalicão, under the Erasmus Program promote, whenever possible, mobility and student exchange. It is important to students contact with new cultures and ways of thinking, integrated in different teaching models, learn new languages and learn new methods of work for their school and professional life. With these initiatives the EU benefits from tools that make it more "united", mainly through the ECTS credit and the Diploma Supplement, already in full use by UL since 2006, in which the Lusíada Universities of Porto and of VN Famalicão has been awarded for excellence of their work.

By the permanent contacts established with other higher education institutions allow us to anticipate an expansion of protocols, both for students and teachers and also for senior technicians in mobility of the 1st, 2nd and 3rd cycle, and also for students in the field of professional internship mobility.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O Mestrado em Gestão proporciona formação avançada em Gestão nas suas diversas vertentes. Sendo um mestrado de banda larga, pretende-se dotar os estudantes com um conjunto de conhecimentos, aptidões e competências técnicas, que lhes permita obter uma visão global da organização, para melhor responderem aos desafios actuais. São ainda promovidas a aquisição e desenvolvimento de "soft skills" de forma a alinhar práticas individuais a necessidades organizacionais.

Especificamente, pretende-se:

- Promover a investigação científica nas diferentes áreas abordadas no Mestrado;
- Desenvolver a capacidade de análise crítica relativamente aos modelos conceptuais prevaletentes na gestão;
- Dar a conhecer os mais recentes métodos, técnicas e instrumentos de gestão;
- Enriquecer competências profissionais através da partilha de experiências oriundas de profissionais de diferentes áreas do conhecimento e fomento do "networking";
- Criar um espaço de reflexão sobre a realidade da gestão nas empresas portuguesas e estrangeiras e potenciar o empreendedorismo.

A operacionalização dos objectivos, e o seu grau de cumprimento aferem-se pelos resultados do processo de avaliação nas suas várias vertentes, traduzindo-se ainda, na realização das dissertações de mestrado que aportam uma mais-valia para o conhecimento na área da gestão, tanto para os futuros Mestres, como para as organizações que constituem o tecido empresarial da região envolvente.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

The Master in Business Management provides advanced training in management in its various forms. Being a broadband master, it seeks to equip students with a set of knowledge, skills and techniques, enabling them to obtain an overview of the organization to better respond to current challenges. The acquisition and development of soft skills are also promoted, in order to align individual practices to organizational needs.

Specifically, it aims:

- To promote scientific research in different areas addressed in the Master;
- To develop the capacity for critical analysis in relation to the prevailing conceptual models in management;
- To know the latest methods, techniques and management tools;
- To enhance skills through the sharing of experiences of professionals from different areas of knowledge and promotion of networking;
- To create a space for reflection on the realities of management companies in Portugal and abroad and enhance entrepreneurship.

The operationalization of the objectives, and its degree of compliance for the results greatly facilitate the evaluation process in its various aspects, leading to further, in carrying out dissertations that bring added value to the knowledge in management, both to the future Master graduates, as well as for the organizations that constitute the business fabric of the surrounding region.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Um dos aspectos importantes do modelo de Bolonha é o ensino centrado nos estudantes, isto é, o valorizar da aprendizagem e não da transmissão de conhecimento por si só. Este paradigma exige a implementação de métodos e modelos de ensino/aprendizagem que, baseados numa transmissão eficaz de conhecimentos e de metodologias de aprendizagem, conduzam de facto a uma efectiva aquisição de competências por parte dos estudantes.

A estrutura curricular corresponde a um 2º Ciclo de estudos organizado por um primeiro ano com 2 semestres curriculares correspondentes a 60 ECTS, e um segundo ano para desenvolvimento da dissertação de mestrado. Este segundo ano corresponde também a 60 ECTS, o que totaliza um total de 120 ECTS para o Ciclo de Estudos.

Relativamente ao 1º ano curricular, por UC são consideradas 3h de contacto (2 T/P+1 OT) por semana, 4,5h de estudo por semana, 3h de avaliação por semestre, 7h de preparação da avaliação por semestre, 10h de

investigação por semestre, num total de 160 horas.

Os horários dos docentes e discentes contemplam os tempos de acompanhamento dos estudantes e de estudo e actividades extra-curriculares, por parte destes últimos. É feito o registo de presenças para demarcação do critério da avaliação contínua com um conteúdo especificado e privilegiado em relação ao restante.

O planeamento consta de Programas e Syllabus, disponíveis antes do começo das aulas.

Relativamente ao segundo ano estão definidas 20 horas de contacto para acompanhamento das dissertações e 1624 horas de trabalho.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

An important aspect of the Bologna model is centered on the teaching students, that is, the learning value and not the transmission of knowledge alone. This paradigm requires the implementation of methods and models of teaching / learning, based on an effective transmission of knowledge and learning methodologies, lead in fact to an effective acquisition of skills by students.

The curriculum structure corresponds to a 2nd cycle of studies organized by a first year with two semesters corresponding to 60 ECTS, and a second year for the development of the dissertation. This second year also corresponds to 60 ECTS, which amounts to a total of 120 ECTS for the cycle of studies.

For the 1st year curriculum for UC are considered 3h of contact (2 T/P +1 OT) per week, 4.5 hours of study per week, 3 hours per semester evaluation, 7 hours of preparation per semester assessment, 10 hours research per semester, totaling 160 hours.

The times of teachers and students include the time of follow-up of students and study and extra-curricular activities, for the latter. It made the attendance record for the demarcation of the criterion of continuous assessment with a specified content and preferred over the rest.

Consists of Program Planning and Syllabus available before school starts.

For the second year are set 20 hours of contact for monitoring of dissertations and 1624 hours.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

A actualização científica é assegurada pelo envolvimento dos docentes na investigação, nos respectivos centros de investigação. Da mesma forma que é feito o acompanhamento curricular é também assegurada a actualização dos conteúdos por recurso a reuniões periódicas. Dada a necessidade de submeter periodicamente os cursos à acreditação é oportunamente feita uma revisão da estrutura curricular como resultado das indicações recolhidas durante o seu funcionamento.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The scientific update is performed by involvement of teachers in research in their respective research centers. In the same way that the curricular follow-up is undertaken it is also ensured the contents updating through the use of regular meetings. Given to the need to regularly submit the courses to accreditation a revision of the curriculum is made as a result of the information collected during its operation.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

O ciclo de estudos, como se deduz dos pontos anteriores, fornece as bases científicas e metodológicas suficientes para prosseguimento de estudos para o 3º ciclo e na realização de investigação inerente à conclusão da dissertação.

Mais acrescentamos que no plano de estudos são previstos trabalhos de natureza científica, no âmbito da avaliação contínua. Incentiva-se ainda a que os melhores trabalhos sejam submetidos para publicação na Revista Economia & Empresa das Universidades Lusíada (com revisão científica) ou externamente.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The course of study, as deduced from the preceding paragraphs, provides the scientific and methodological background for the students to further continue their studies for the 3rd cycle and conducting research inherent in the completion of the dissertation.

Furthermore, in the study plan, under the continuous assessment process, it is encouraged the production of scientific work. It is also encouraged that the best papers should be submitted for publication in the Journal of Business & Economics of Universities Lusíada (with scientific peer review) or externally.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Metodologia da Investigação Científica

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologia da Investigação Científica

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Elizabeth Faria Real de Oliveira (UL VNF) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Isabel Maria Cantista Roberto Vieira Gomes (UL Porto) - 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Isabel Maria Cantista Roberto Vieira Gomes – UL Porto (15H TP; 20H OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos:

Desenvolver a noção de investigação científica aplicada a uma determinada realidade; compreender como se processa essa mesma informação através de diferentes suportes, conhecer os diferentes métodos de investigação e sua aplicação.

Desenvolver a capacidade de autonomia, interpretar criticamente a pluralidade documental, respeitar os trabalhos desenvolvidos pelo conjunto dos autores, saber tirar partido dos trabalhos já realizados, transpor uma ideia para a área da sua realização.

Competências:

Pesquisar, de forma autónoma mas planificada, em meios diversificados, a informação relevante para elaborar a memória de Dissertação de Mestrado; pesquisar em fontes de natureza diversa; analisar criticamente textos e obras científicas da área de trabalho; ser capaz de elaborar um discurso científico consistente e coerente.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objectives:

Developing the concept of scientific research applied to a given reality; understand how that information is processed through different media, know the different research methods and their application.

Developing the capacity for autonomy, critically interpret the plurality of documents, respecting the work by the authors, know how to take advantage of work already undertaken, and implement an idea.

Skills:

To be able to conduct research, independently and planned, using diverse tools, accessing relevant information, in order to prepare the memory of Master's Thesis. Search for sources of diverse nature, critically analyze texts and scientific works and to be able to develop a consistent scientific discourse and coherent.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução

Considerações sobre a obtenção do grau de mestre

Distinção entre o mestrado e o doutoramento (Objectivos dos estudantes; Objectivos dos orientadores;

Objectivos dos examinadores)

2. A Investigação

Pesquisa: tipologia

Pesquisa bibliográfica

Pesquisa descritiva

Pesquisa experimental

Objecto de investigação (Escolha do tema; Concretização do tema)

Objectivos a alcançar

Problemática/resposta a dar

3. Etapas da investigação

Levantamento bibliográfico (O estado da arte; Natureza dos documentos; Forma dos documentos; Material a pesquisar; Internet)

4. Recolha e Análise de Informação

Dados Secundários: as estatísticas

Dados Primários: Inquéritos

Estudos qualitativos versus estudos quantitativos (Estudos de Caso, Entrevistas e Focus Group; Grounded Theory; Estudos Económétricos: Modelo de Equações Estruturais)

5. Redacção

Principais aspectos da escrita

NP-405

Referência a vários tipos de trabalhos

Plágio

6.2.1.5. Syllabus:**1. Introduction**

Considerations on the degree of Master

Distinction between the master and doctoral (Objectives of the students; Objectives of the supervisors; Objectives of the examiners)

2. The Research

Typology

Research literature

Descriptive

Experimental investigation

Purpose of research (Choice of subject; Delivering the topic)

Purpose

Problem Statement

3. Stages of research

Bibliographic (The state of the art; Nature of documents; Form of documents; Scope of search; Internet)

4. Information Collection and Analysis

Secondary Data: Statistics

Primary Data: Surveys

Qualitative versus quantitative research studies (Case Studies, Interviews and Focus Group; Grounded Theory;

Econometric Studies: Structural Equation Model

5. Writing Up the Work

Key aspects of writing

NP-405

Reference to various types of work

Plagiarism

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos definidos pretendem dar resposta às necessidades específicas da concretização de uma dissertação de Mestrado. Neste sentido os conteúdos programáticos encontram-se estruturados de forma a abordarem todos os aspectos inerentes a este processo (desde o desenvolvimento da ideia, as diversas etapas da investigação, recolha e análise de informação e redacção do trabalho final.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives aim to address the specific needs of achieving a Master's thesis. In this sense, the course contents are structured to address all aspects of this process (since the development of the idea, the various stages of research, collecting and analyzing information and writing the final dissertation.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

Aplica-se um método expositivo e analítico. Após uma exposição simples, com base em apresentações power point, discutem-se os temas apresentados e colocam-se problemas para suscitar a discussão colectiva, o confronto de pontos de vista.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**Methodology:**

It is applied both a lecture and an analytical or problem solving method. After the presentation of concepts and theoretical models, based on power point, issues and problems raised are analyzed in order to raise collective discussion and promote the confrontation of views.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A terceira linha estruturante da definição dos objectivos tem a ver com os alunos serem capazes de teorizarem a prática do dia-a-dia. Por um lado os alunos são expostos a uma abordagem teórica do problema. Mas para a sua consolidação vão ter que desenvolver trabalho de pesquisa de literatura referente à temática em questão. Numa segunda vertente, os alunos vão ser obrigados a explorar situações práticas que implicam a operacionalização dos conceitos teóricos abordados, preparando-os para o saber-fazer. Por fim, o sistema de avaliação, prevê também esta perspectiva de ligação da teoria com a prática.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The third line of the structural definition of the objectives has to do with students being able to theorize the practical day-to-day use. By doing this, students are exposed to a theoretical approach of the problem, but for its consolidation will have to develop the research work of literature concerning the topic in question. In the second part, students will be required to explore practical situations involving the operationalization of theoretical concepts addressed, preparing them for the know-how. Finally, within the evaluation system, this approach also provides the connection between theory and practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Autor(es): CARVALHO, J. Eduardo

Título: Metodologia do Trabalho Científico,

Edição: 2ª edição

Local: Lisboa

Editora: Escolar Editora

Ano: 2009

Autor(es): SARMENTO, Manuela

Título: Metodologia Científica para a Elaboração, escrita

Edição: 2ª edição

Local: Lisboa

Editora: Universidade Lusíada Editora

Ano: 2008

Autor(es): Baranano, Ana Maria

Título: Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão

Edição: 1ª edição

Local: Lisboa

Editora: Edições Sílabo

Ano: 2004

Mapa IX - Opção I - Análise de Projectos**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Opção I - Análise de Projectos

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):
Gonçalo Manuel Albuquerque Pereira Oliveira de Faria (UL Porto + UL VNF) - 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:
N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:
N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
O objectivo central da unidade curricular é a aprendizagem de conceitos e técnicas de avaliação de projectos e empresas. Pretende-se que os alunos adquiram autonomia e sentido crítico na utilização dessas técnicas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:
The key objective of this curricular unit is learning critical concepts and techniques for evaluating projects and companies. The aim is for students to gain autonomy and critical sense in using these techniques.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:
A unidade curricular divide-se em três partes. A primeira serve de motivação, enquadrando os alunos na temática de avaliação de projectos. Na segunda parte, são estudadas as abordagens tradicionais de avaliação de projectos: conceitos VAL, TIR, como analisar demonstrações financeiras de empresas e identificação de vectores de valor, previsão de cash flows e estimação do custo de capital. Na terceira parte, é estudada a mais recente metodologia de avaliação de projectos - Teoria de Opções Reais. São apresentadas as fragilidades das abordagens tradicionais de avaliação de projectos, e estudadas as potencialidades para avaliação de projectos da teoria de opções reais em contextos de incerteza, flexibilidade e irreversibilidade como são os do mundo real. São estudados diferentes tipos de opções reais, e efectuada a sua distinção face a opções financeiras. São estudados métodos de avaliação de opções reais em tempo discreto e contínuo.

6.2.1.5. Syllabus:
The curricular unit is divided into three parts. In the first one the course is motivated, introducing students into the thematic of project evaluation. In the second part, traditional approaches of project evaluation are studied: NPV and IRR concepts, how to analyze financial statements and identification of value drivers, cash flow forecasting and estimation of the cost of capital. In the third part, the latest methods of project evaluation are studied- Theory of Real Options. Weaknesses of traditional approaches for evaluating projects are discussed, and potentialities for project evaluation from the theory of real options in contexts of uncertainty, irreversibility and flexibility are presented. Distinction between Financial and Real Options is made, and different types of real options are studied. Evaluation Methods of real options in discrete time and continuous-time are studied.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
O objectivo de aprendizagem dos conceitos e técnicas de avaliação de projectos é assegurado com a apresentação exhaustiva das metodologias tradicionais (Parte 2 do curso) e mais recentes (Parte 3 do curso) de avaliação de projectos. Por apresentação exhaustiva entende-se não apenas a apresentação desses conceitos e metodologias na sua dimensão conceptual mas também, e muito significativamente, na sua dimensão analítica e quantitativa. Pretende-se dotar os alunos do conhecimento efectivo dos conceitos e da sua implementação. Para isto, será dada grande ênfase ao longo do curso de exemplos do mundo real e, adicionalmente, os alunos elaborarão relatórios de avaliação de projectos/empresas e resolução de exercícios práticos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The purpose of learning the concepts and techniques of project evaluation is guaranteed with the comprehensive presentation of traditional and more recent methodologies of project evaluation (Part 2 and 3 of the course). For comprehensive presentation it is understood not only the presentation of these concepts and methodologies in their conceptual dimension but also and most significantly in their quantitative and analytical dimension. The aim is to provide students with the effective knowledge of the concepts and their implementation. For this, great emphasis will be given throughout the course to real-world examples, and in addition, students will make reports of projects / companies evaluation and resolution of practical exercises.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
Metodologia:
Os aspectos fundamentais do programa do curso serão leccionados nas aulas, sendo indicado aos alunos as

leituras adequadas no âmbito da Bibliografia do Curso como forma de complementar os conteúdos transmitidos nas aulas. Os slides das aulas serão colocados no Moodle. Será dada uma grande ênfase a casos do mundo real para exemplificar as matérias leccionadas, promovendo a interactividade com e entre os alunos. As aulas serão leccionadas em Inglês.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

The fundamental topics of the course program will be taught in class, and students will be oriented for the appropriate readings in the bibliography of the course as a way to complement the content transmitted in the classroom. Lectures slides will be placed on Moodle. It will be given a great emphasis to real world cases to illustrate the subjects taught, with high interactivity with and between students. Lectures will be given in English.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para a efectiva aprendizagem dos conceitos e metodologias de avaliação de projectos são fundamentais três condições: 1) rigorosa apresentação das matérias, com ênfase não só na dimensão conceptual mas também analítica e quantitativa; 2) exemplificação das matérias leccionadas e 3) utilização pelo aluno das técnicas ensinadas para resolver casos. O tema do curso é de aplicação eminentemente prática. Por isto, entende-se como metodologia de ensino adequada a apresentação dos conceitos chave nas aulas, a sua exemplificação com casos reais e o acompanhamento dos alunos em resolução de casos práticos. As referências Bibliográficas podem ser consideradas de nível avançado, entendendo-se que esse é o nível adequado para alunos de Mestrado, não só para complementarem as matérias leccionadas nas aulas mas também como preparação para eventuais trabalhos de investigação na área de investigação a que o curso respeita.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

For the effective learning of concepts and methodologies of Project evaluation there are three fundamental conditions: 1) rigorous presentation of those concepts and methodologies, with emphasis not only on the conceptual dimension but also on analytical and quantitative dimensions, 2) exemplification of the subjects taught and 3) students using techniques taught to solve cases. Therefore, it is understood as an appropriate teaching methodology the presentation of key concepts in class, their exemplification with real cases and supporting students in solving practical cases. Bibliography references can be considered of advanced level, being understood that this is the appropriate level for Masters students, not only to complement the material taught in classes but also as a preparation for possible research in the research field to which the course is related.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Ross S.; R. Westereld; J. Jaffe; and B. Jordan.; Modern Financial Management, McGraw Hill, 2008, 8ª Ed

Copeland, T. And Antikarov, V.; Real Options: a practitioner's guide, Cengage Learning, 2003

Dixit, A. and R. Pindyck; Investment under uncertainty, Princeton University Press, 1994

Trigeorgis, Lenos ; Real Options: Managerial Flexibility and Strategy in Resource Allocation, The MIT Press, Cambridge (MA), 1996

Mapa IX - Comportamento Organizacional

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comportamento Organizacional

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Isabel Fernandes Torres Franchini Oliveira (UL Porto) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Manuel da Silva Costa (UL VNF) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Manuel da Silva Costa (UL VNF) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta Unidade Curricular visa promover nos estudantes conhecimentos e competências de análise e intervenção no contexto das organizações no que diz respeito não só ao comportamento dos indivíduos, bem como a estrutura e o comportamento das próprias organizações.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This unit aims to foster in students knowledge and skills of analysis and intervention in the context of organizations with regard not only to the behavior of individuals as well as the structure and behavior of the organizations themselves.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Comport. organizacional e organizações.

1.1. Estudar o comport. nas organizações – que pertinência?

1.2. Bases e multidisciplin. do Comport. Organizacional.

1.3. Questões atualmente centrais no Comport- Organizacional.

2. Estruturas e processos organizacionais.

2.1. Estruturas organizacionais e seu impacto no comport. organizacional.

2.2 Liderança, autoridade e poder nas organizações.

2.3. Comunicação, motivação e equipas de trabalho.

3. Cultura e clima organizacionais.

3.1. Distinção e ligação de conceitos.

3.2. Clima organizacional – dimensões e diagnóstico.

3.3. Missão, visão e valores na organização. Cultura e estratégia organizacional.

3.4. Elementos de cultura e seu diagnóstico.

4. Mudança e seu impacte na vida e saúde das pessoas e das organizações.

4.1. Contextos organizacionais atuais e mudança.

4.2. Modalidades de gestão da mudança.

4.3. Mudança, incerteza e resistência.

4.4. Mudança, flexibilidade e riscos psicossociais.

5. Ética e responsabilidade social.

6.2.1.5. Syllabus:

1. Organizat. Behavior and Organizations

1.1. Studying the behavior within organizations - which relevance?

1.2. Bases and multidisciplinary of Organizat. Behavior

1.3. Central issues currently in Organizat. Behavior

2. Organizational structures and processes

2.1. Organizational structures and their impact on organizat. behavior

2.2. Leadership, authority and power in organizations

2.3. Communication, motivation and team work

3. Organizational culture and climate.

3.1. Distinction and connection of concepts

3.2. Organizational Climat - dimensions and diagnosis

3.3. Mission, vision and values in the organization. Culture and organizational strategy

3.4. Culture elements and its diagnosis

4. Change and its impact on life and health of individuals and organizations

4.1. Current organizational contexts and change

4.2. Change management methods

4.3. Change, uncertainty and resistance

4.4. Change, flexibility and psychosocial risks

5. Ethics and social responsibility

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Face aos objetivos gerais e específicos da disciplina (já descritos), procurou-se desenhar um conteúdo programático consistente e que potencie a operacionalização desses mesmos objetivos, enquadrando o Comportamento Organizacional, descrevendo as suas bases multidisciplinares, bem como os temas principais que estão atualmente no centro do debate e da investigação. O conteúdo incide ainda sobre as estruturas organizacionais e seu impacto sobre o comportamento. A liderança, o poder e a autoridade, a comunicação, a motivação e a gestão das equipas de trabalho, integram também este conteúdo. Serão ainda trabalhados os temas do clima, da cultura e da mudança organizacional, bem como das questões da ética e da responsabilidade social das organizações.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Given the general and specific objectives of the course (described above), we tried to draw a consistent curriculum that enhances the operation of these same objectives, framing the organizational behavior, describing its multidisciplinary databases as well as the main themes that are currently in center of debate and research. The content still focuses on the organizational structures and their impact on behavior. Leadership, power and authority, communication, motivation and management of work teams, are also part of this content. Will still work the themes of climate, culture and organizational change, as well as issues of ethics and corporate social responsibility.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

Esta unidade curricular irá privilegiar as metodologias ativas, onde o estudante assume um papel central no processo de ensino/aprendizagem. O recurso a roleplaying, a estudos de caso e a trabalhos em pequenos grupos será uma prática constante nesta unidade curricular.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

This curricular unit will focus on active methods, where the student assumes a central role in the teaching / learning. The use of role-playing, the case studies and work in small groups is a constant practice in this course.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias utilizadas, sustentadas numa participação ativa dos alunos no processo de ensino aprendizagem são as que se ajustam aos objetivos da disciplina, centrados numa postura ativa e crítica face aos conteúdos programáticos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies used, sustained an active participation of students in the learning process are those that fit the objectives of the discipline, focusing on an active stance and criticizes vis-à-vis the syllabus.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Ferreira, J.M., Neves, J. & Caetano, A. (2001). Manual de Psicossociologia das Organizações. Amadora: McGraw-Hill de Portugal.

Mckenna, E.F. (2000). Business Psychology and Organisational behaviour. A Student's Handbook Hove: Psychology Press.

Pina e Cunha, M., Rego, A. Campos e Cunha, R. & Cabral-Cardoso, C. (2010). Manual de Gestão das Pessoas e do Capital Humano. Lisboa: Edições Sílabo.

Pina e Cunha, M., Rego, A. Campos e Cunha, R. & Cabral-Cardoso, C. (2007). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: RH Editora.

Robbins, S. P. (1998). Organizacional behaviour: concepts, controversies and applications. New Delhi: Prentice Hall.

Torres-Oliveira, M.I. (2006). Mudanças Organizacionais, Saúde e Bem-estar na Banca Portuguesa. Idade e Sentidos do Trabalho numa Nova Relação Salarial. Dissertação de Doutoramento apresentada na Faculdade de

Mapa IX - Opção I - Concorrência e Regulação**6.2.1.1. Unidade curricular:***Opção I - Concorrência e Regulação***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***José Luís Caramelo Gomes (UL Porto + UL VNF) – 15H TP; 20H OT***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***N/A***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***N/A***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Compreender as noções de estrutura e poder de mercado.**Compreender a razão de ser do Direito da Concorrência e da Regulação.**Compreender o conceito de prática anticoncorrencial.**Compreender a necessidade e processo da análise económica na Concorrência.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***To understand industrial economics and the need of competition law and market regulation.**To understand the concept of anticompetitive practice.**To understand the need of economic analysis in competition law.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***O preço**A estrutura de mercado**Práticas anticoncorrenciais**A formação do Direito da Concorrência**O Direito da Concorrência**O Direito Comunitário substantivo**Análise económica e Direito da Concorrência**O Direito da Concorrência em Portugal***6.2.1.5. Syllabus:***Price**Market structures**Anticompetitive practices**The birth of competition law**Competition law**European Competition law**National competition law***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.***Através dos conteúdos referidos, pretende-se que no final desta unidade curricular, o estudante compreenda e saiba aplicar em contexto real de trabalho competências relacionadas com o Direito da Concorrência e da Regulação dos mercados.***6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.***In the end of this curricular unit students must understand and learn to apply in real work related skills competition law and regulation of markets.***6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Metodologia:

Aplica-se um método expositivo e analítico. Após uma exposição simples, com base em apresentações power point, discutem-se os temas apresentados e colocam-se problemas para suscitar a discussão colectiva, o confronto de pontos de vista.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**Methodology:**

It is applied both a lecture and an analytical or problem solving method. After the presentation of concepts and theoretical models, based on power point, issues and problems raised are analyzed in order to raise collective discussion and promote the confrontation of views.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Ensino e aprendizagem do Direito estão tradicionalmente associados ao método expositivo e ao método socrático. O método clínico não é adequado à aprendizagem do Direito em cursos não jurídicos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The learning of law is usually connected to lectures and Socratic method. Legal clinic is not adequate to non legal studies.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Caramelo Gomes, José Luís. Lições de Direito da Concorrência. Coimbra, Almedina: 2010

Caramelo Gomes, José Luís. Tratado de Lisboa. Lisboa: Lusíada, 2010

Caramelo Gomes, José Luís. Lições de Direito da União Europeia. Coimbra: Almedina, 2011.

Mapa IX - Opção II - Equilíbrio Geral da Empresa**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Opção II - Equilíbrio Geral da Empresa

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Eduardo Luís de Campos Soares Tomé (UL Porto e UL VNF) - 15H TP; 20 OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Analisar a empresa do ponto de vista dos seus inputs, outputs e da sua envolvente, numa perspectiva de sucesso.

Elaboração de trabalhos sobre temas.

Rotina de trabalho científica.

Capacidade de discutir temas, formando pontos de vista e aceitando ideias diferentes sobre Economia e Gestão.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To understand and analyze the organization from multiple points of view, according to its inputs, outputs and environment, in a perspective of success.

Write small papers about specific subjects.

Acquire routine on scientific work.

Be able to discuss subjects, stating points of view and accepting different ideas about Economics and Management.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Apresentação*

2. *Economia do Trabalho e da Empregabilidade.*

3. *Economia dos Intangíveis*

4. *Economia do Crime.*

5. *Perspectiva internacional da Empresa.*

6 *Economia dos Fundos comunitários*

7. *Abordagem da empresa do ponto de vista da Economia Social (Welfare State)*

8. *Empresa Meio Ambiente e Recursos Naturais.*

9. *Responsabilidade Social da Empresas, Sustentabilidade e Marketing.*

10. *Abordagem das empresas do Sector da Saúde.*

11. *Economia industrial e Lean Thinking.*

12. *Conclusão*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Introduction*

2. *Labor Economics and Employability.*

3. *The importance of Intangible Assets in Companies.*

4. *Crime Economics.*

5. *The international perspective of companies.*

6 *The Portuguese companies and the EU Structural Funds.*

7. *Approach the company's point of view of Social Economy (Welfare State)*

8. *The companies, the environment and the natural resources.*

9. *Corporate social sustainability, marketing and sustainability.*

10. *The companies in the Health Sector.*

11. *Industrial Economics and Lean Thinking.*

12. *Conclusion.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Cada ponto do programa aborda um aspecto essencial do Equilíbrio da Empresa. Ou seja, para que uma empresa seja bem sucedida, é necessário ter os pontos referidos no programa em consideração.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Each topic of the program addresses an important perspective about the companies. Managers and researchers must be aware of the analysis on those topics.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

Aulas teórico práticas de exposição embora estimulando o dialogo com os estudantes. Aulas tutoriais para acompanhar os alunos no decurso dos seus trabalhos.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

Theoretical classes in which the subjects are exposed while stimulating the dialogue with the students. Tutorial classes to survey the students while producing their work.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Só trabalhando nos temas se aprende a um nível de mestrado. Por isso a avaliação tem a ver com trabalho de casa. Tenta-se habituar os alunos a ganhar rotina de investigação, o que será essencial na fase da dissertação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Only working on a topic may a student learn at a Master level. Therefore the evaluation methodology has to do with homework. The idea is to try that students find research routines, which will be fundamental while writing the dissertation.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*BRUE S; McPHRESON C; McCONNEL D (2009) Contemporary Labor Economics
London, McGrawHill*

*Julian Le Grand, Sarah Smith, Carol Propper (2007) The Economics of Social Problems; London; Palgrave
McMillan*

Krugman and Obstfeld (2011): International Economics. Prentice Hall. New York.

Tomé E (2011) “Human Resource, Social Responsibility and Sustainability: the Economic Perspective” Trabalho apresentado na Twelvth International Conference on HRD Research and Practice Across Europe, realizada em Maio de 2011 Gloucester, em Inglaterra.

Tomé E. (2012) “European Social Fund In Portugal: A Complex Question For Human Resource Development” European Journal of Training and Development, volume 36. number 2 and 3.

Mapa IX - Estratégia Empresarial

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estratégia Empresarial

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Gonçalo Manuel Albuquerque Pereira Oliveira de Faria (UL Porto) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria Elizabeth Real de Oliveira (UL VNF) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria Elizabeth Real de Oliveira (UL VNF) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O objectivo da unidade curricular é transmitir os conhecimentos necessários ao adequado raciocínio estratégico nas organizações. A aplicação desses conhecimentos permitirá aos alunos a compreensão, formulação e implementação de uma estratégia ao nível organizacional.
É também fornecer uma visão integrada das organizações, na sua vertente estratégica e operacional. Os estudantes deverão compreender os benefícios do enfoque estratégico para as organizações e serem capazes de aplicar conceitos apropriados para desenvolver e implementar uma estratégia empresarial. Os estudantes adquirirão assim competências para identificar os vectores e assuntos estratégicos mais importantes que devem ser dominados numa organização.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The aim of the course is to convey the knowledge needed for appropriate strategic thinking in organizations. The application of this knowledge will enable students to understand, formulate and implement a strategy at the organizational level.

The aim of the course is also to provide an overview of the organizations in their strategic and operational aspects. Students should understand the benefits of strategic focus for organizations and be able to apply

appropriate concepts to develop and implement a business strategy. Students develop skills to identify the drivers and the most important strategic issues that must be mastered in an organization.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A unidade curricular divide-se em quatro partes. A primeira introduz o conceito de estratégia, a sua evolução histórica e o papel que tem no sucesso das organizações. A segunda parte aborda a análise do posicionamento estratégico, com o diagnóstico das circunstâncias externas (Indústria, Concorrência e Oportunidades) e internas (Recursos, Competências e Propósitos estratégicos) das organizações. A terceira parte trata das escolhas estratégicas. Inicia-se com a temática da Vantagem competitiva, seguindo para o estudo das estratégias base (organização e indústria), estratégias de internacionalização e inovação e, por fim, de métodos estratégicos (crescimento orgânico, alianças estratégicas, fusões e aquisições). Na quarta parte é estudada a implementação da estratégia: processo de desenvolvimento estratégico, análise de estrutura das organizações e mecanismos de controlo, gestão de recursos vários e da mudança estratégica e, por fim, o impacto na liderança das organizações.

6.2.1.5. Syllabus:

The curricular unit is divided into four parts. The first introduces the concept of strategy, its historical evolution and the role it plays in the success of organizations. The second part deals with the analysis of strategic positioning, with the analysis of external (Industry, Competition and Opportunities) and internal (resources, competencies and strategic purposes) circumstances of the organizations. The third part deals with the strategic choices. It begins with the issue of competitive advantage, and then enters in the study of basic strategies (company and industry), internationalization and innovation strategies, and finally, strategic methods (organic growth, strategic alliances, mergers and acquisitions). In the fourth part it is studied the implementation of the strategy: the strategy development process, analyzing the structure of organizations and control mechanisms, management of resources and of strategic change and, finally, the impact on leadership of organizations.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A estrutura programática da unidade curricular percorre as diferentes etapas na tomada de decisões estratégicas: diagnóstico do posicionamento da organização, desenho de estratégia e, por fim, sua implementação. Entende-se que este “percurso” permite ao aluno, de forma estruturada, contactar com os conhecimentos críticos da estratégia empresarial e suas etapas, compreender a relevância da interactividade da organização com o exterior bem como entre as diferentes dimensões no interior da organização e, muito importante, captar a dinâmica contínua no processo de decisão estratégico. Entende-se pois que a estrutura do programa do curso permite aos alunos desenvolver uma visão integrada das organizações, na sua dimensão estratégica e operacional, e desenvolver competências para identificar quais os vectores estratégicos críticos numa organização.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The program structure of the curricular unit covers the different steps of the strategic decision making: the diagnosis of the organization positioning, strategy design, and finally, its implementation. It is understood that this "path" allows the student to, through a structured manner, contact with the critical concepts of strategy, to understand the importance of interactivity between the organization and its external environment, as well as between the different dimensions within the organization and, very important, to capture the dynamic nature of the process of strategic decision. It is therefore understood that this program structure of the course allows students to develop an integrated vision of organizations, in their strategic and operational dimensions, and to develop skills to identify the critical strategic aspects of an organization.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

Os aspectos fundamentais do programa do curso serão leccionados nas aulas, sendo indicado aos alunos as leituras adequadas no âmbito da Bibliografia do Curso como forma de complementar os conteúdos transmitidos nas aulas. Os slides das aulas serão colocados no Moodle. Será dada uma grande ênfase a casos do mundo real para exemplificar as matérias leccionadas. As aulas serão preparadas de forma a existir significativa interactividade com e entre os alunos, nomeadamente através da resolução e apresentação oral de casos práticos. As aulas serão leccionadas em Português.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):*Methodology:*

The fundamental topics of the course program will be taught in class, and students will be oriented for the appropriate readings in the bibliography of the course as a way to complement the content transmitted in the classroom. Lectures slides will be placed on Moodle. It will be given a great emphasis to real world cases to illustrate the subjects taught. Classes will be structured so that there exists high interactivity with and between students, namely through the resolution and oral presentation of cases. Lectures will be given in Portuguese.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Entende-se que a natureza das matérias a leccionar exige: 1) a rigorosa apresentação dos conceitos, seguindo a sequência própria das etapas do processo de decisão estratégico; 2) exemplificação, para cada uma dessas etapas, das matérias leccionadas com casos reais e 3) utilização pelo aluno das técnicas ensinadas para resolver casos. O tema do curso é de aplicação eminentemente prática. Por isto, entende-se como metodologia de ensino adequada a apresentação dos conceitos chave nas aulas, a sua exemplificação com casos reais e o acompanhamento dos alunos em resolução de casos práticos. Entende-se que as referências Bibliográficas são adequadas para alunos de Mestrado, não só para complementarem as matérias leccionadas nas aulas mas também como preparação para eventuais trabalhos de investigação na área de investigação a que o curso respeita.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is understood that the nature of the materials to teach requires: 1) the rigorous presentation of the concepts, following the proper sequence of steps in the process of strategic decision, 2) illustration, for each of these steps, of the subjects taught with real cases and 3) use by the student of the techniques taught to solve cases. The theme of the course is eminently practical. Therefore, it is understood as an appropriate teaching methodology the presentation of key concepts in class, their exemplification with real cases and supporting students in solving practical cases. It is understood that the Bibliographic references are appropriate for Masters students, not only to complement the material taught in class but also preparation for possible research in the research field to which the course is related.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Johnson, G., Scholes, K., and R. Whittington ;Exploring Corporate Strategy: Text and Cases, Prentice Hall, 2008
Grant, R. ;Contemporary Strategy Analysis: 7th Edition, Wiley & Sons, 2010
R. Hoskisson, M. Hitt, R. Ireland;The Management of Strategy: Concepts - International Edition, 9th Edition, South-Western Cengage Learning, 2011*

Mapa IX - Finanças**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Finanças

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rui Paulo Neves dos Santos (UI Porto) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Eduardo Luís de Campos Soares Tomé (UL VNF) - 15H TP; 20 OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Eduardo Luís de Campos Soares Tomé (UL VNF) - 15H TP; 20 OT

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. O estudante deve saber medir a rendibilidade e o risco associados a uma carteira de títulos financeiros e compreender a forma racional de escolha de uma carteira de activos com base naquele dois parâmetros. Para este efeito o aluno deve saber dominar os conceitos estatísticos inerentes àquela mensuração.

2. Por outro lado, o estudante deve perceber claramente a aplicabilidade de certos instrumentos financeiros como Futuros, Opções e Swaps, dominando ao mesmo tempo os seus métodos de valorização.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. The student must know how to measure the profitability and risk associated with a portfolio of securities and to understand the rational choice of a portfolio of assets based on those two parameters. For this purpose students should be able to master the concepts inherent to those statistical measurements.

2. On the other hand, students should clearly understand the applicability of certain financial instruments such as futures, options and swaps, while mastering their valuation methods.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. GESTÃO DE CARTEIRAS DE ACTIVOS

- Risco e Rendibilidade esperada de um activo;
- Risco e Rendibilidade esperada de uma carteira;
- A fronteira eficiente;
- A linha do Mercado de Capitais;
- O modelo CAPM e a linha do mercado de activos.

2. CONTRATOS FORWARD E DE FUTUROS

- Preço e valor de um contrato forward;
- Descrição do mercado de futuros;
- Valorização de um contrato de futuros;
- Cobertura de posição com um contrato de futuros.

3. OPÇÕES FINANCEIRAS

- Descrição de alguns tipos de contratos de opções;
- Paridade Put-Call;
- Opções europeias e americanas sobre uma acção que não paga dividendos.
- Valorização de opções europeias
- Modelo Binomial;
- Modelo de Black-Scholes;
- Valorização de opções americanas no modelo binomial.

4. SWAPS

- Descrição de um contrato Swap;
- Valorização de um contrato Swap.

6.2.1.5. Syllabus:

1. PORTFOLIO ASSET MANAGEMENT

- Risk and Expected return of an asset;
- Risk and Expected return of a portfolio;
- The efficient frontier;
- The Capital Market Line;
- The CAPM and the securities market line.

2. FUTURES AND FORWARD CONTRACTS

- Price and value of a forward contract;
- Description of the futures market;
- Valuation of a futures contract;
- Hedging with a futures contract.

3. FINANCIAL OPTIONS

- Description of some types of options contracts;
- Put-Call Parity;
- Calls on European and American stocks that don't pay dividends.
- Valuation of European options
- Binomial Model;
- Black-Scholes model;
- Valuation of American options in the binomial model.

4. SWAPS

- Description of a swap contract;
- Valuation of a swap contract

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O ponto 1 do programa responde ao ponto 1 dos objectivos. Os restantes pontos do programa respondem ao ponto 2 dos objectivos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Point 1 of the program meets the section 1 of the objectives. The remaining points of the program meet the section 2 of the objectives.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

Em geral será apresentado o corpo teórico relativo a um ou mais pontos do programa (dependendo da extensão relativa de cada um) seguido do qual serão efectuados exercícios para aplicação da matéria dada nas aulas teóricas.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

In general the theoretical framework will be presented on one or more topics of the syllabus (depending on the relative extent of each) followed by exercises which will be made to apply the subjects taught in the lectures.

Evaluation:

The assessment consists of a homework and a final test covering all subjects taught. The final score is a weighted average of these two items.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Espera-se, de acordo com os objectivos da unidade curricular, que o aluno desenvolva capacidades de análise assim como a capacidade de resolver problemas concretos de carácter quantitativo. Daqui segue que a metodologia a seguir se baseie no conceito de apresentação teórica dos conteúdos seguida da resolução de exercícios onde se põe à prova a capacidade do aluno em aplicar aquilo que aprendeu inicialmente a um nível mais conceptual e teórico.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is expected, according to the objectives of the curricular unit, that the student develops skills of analysis and the ability to solve concrete problems of a quantitative character. It follows that the teaching methodology is based on the concept of the theoretical presentation of the contents followed by the resolution of exercises which tests the students' ability to apply what he learned initially at a more conceptual and theoretical level.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Capinski, Marek e Tomasz Zastawniak (2010). "Mathematics for Finance: An Introduction to Financial Engineering". 2ª ed. Springer-Verlag

-Hull, John (2008). "Options, Futures and Other Derivatives". 7ª ed. Prentice Hall.

--Hillier, David, Stephen A. Ross, Randolph W. Westerfield, and Jeffrey Jaffe (2010). "Corporate Finance: European Edition". McGraw-Hill.

Mapa IX - Marketing

6.2.1.1. Unidade curricular:

Marketing

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria Cantista Roberto Vieira Gomes (UL Porto) – 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Jorge Remondes de Sousa (UL VNF) - 15H TP; 20H OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Jorge Remondes de Sousa (UL VNF) - 15H TP; 20H OT

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular tem por objetivo estudar de forma aprofundada e especializada o processo geral de elaboração de uma estratégia de marketing nas organizações.

Os estudantes deverão reconhecer novas abordagens, desenvolvendo competências de análise e propostas de inovação face a novos contextos económicos e sociais. Constituem objetivos específicos desta unidade curricular, a apreensão das competências de análise estratégica do ambiente das organizações, da situação interna e da carteira de produtos, o planeamento e a implementação de estratégias e táticas de marketing em que a articulação de forma correta das variáveis do marketing se afigura como essencial.

Pretende-se reforçar as competências de investigação e espírito crítico e científico, ao mesmo tempo que se reitera a capacidade de utilização empírica de técnicas apreendidas na parte lectiva e no processo de investigação.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit aims to study in depth and specialized marketing management and the overall process of developing a marketing strategy in organizations.

Students should recognize new approaches, developing skills of analysis and proposals for new innovation to economic and social contexts. This recognition contributes to the development of new proposals in terms of marketing strategic, tactical and operational.

They are specific objectives of this course, the seizure of the skills of strategic analysis of environmental organizations, the internal situation and the product portfolio, planning and implementation of marketing strategies and tactics that the division properly the variables to marketing appears to be essential.

Is intended to strengthen the research skills and critical thinking and scientific at the same time it stresses the ability to use empirical techniques learned in the process of teaching and research.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A Gestão do marketing

O ambiente de marketing dinâmico

Os mercados globais e o marketing

Mercados e comportamento de compra

Segmentação, Targeting e Posicionamento

Informação de Mercado

Estratégia do mix de Produto

Determinação da política de Preço

Distribuição

Promoção

Marketing directo e a gestão de vendas

A gestão do esforço de marketing (avaliação e controlo)

O marketing no Século 21

6.2.1.5. Syllabus:

The field of marketing
The dynamic marketing environment
Global markets and marketing
Markets and buying behaviour
Segmentation, Targeting and Positioning
Market Information
Product-Mix strategies
Price Determination
Distribution
Promotion
Personal selling and sales management
Managing the marketing effort (evaluation and control)
Marketing in the 21st century.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Cada um dos temas sugerido é tratado de forma autónoma de modo a garantir uma compreensão profunda de conceitos. A partir daí torna-se possível que os alunos os integrem desenvolvendo uma abordagem de marketing inovadora.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Each topic is explored individually in order to assure a deep understanding of the concept. From this understanding it is possible for the students to integrate all the topics and be able to develop a creative marketing strategy and plan.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

As aulas têm uma componente de exposição, em que são utilizados meios audio-visuais e uma componente prática onde através da análise, ou resolução de casos práticos são explorados os conceitos explicitados.

Avaliação: Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

In the class after the presentation of each topic a case study is discussed so that the students may relate concepts to practice. The case study is extensively used in order to lead students to understand the concepts under different contexts (industries and companies).

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos tópicos estudados é fundamental para a compreensão dos fenómenos sociais e económicos, que estão a conduzir a alterações significativas na forma como o marketing é abordado. Através da pesquisa individual, apresentação de casos reais e o do seu comentário é possível treinar os estudantes na análise de informação, bem como na ponderação de variáveis que devem estar presentes nas decisões tomadas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each of the topics discussed is fundamental to the understanding of what is changing in social and economic terms and how it influences marketing strategy and the marketing plan. Through individual research, the presentation of contemporary cases and their analysis and discussion in the classroom, students are trained to collect and analyse information and develop new approaches to marketing.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

COBRA, Marcos e BRAZZO, Roberto

O NOVO MARKETING*Elsevier Editora, RJ, Brasil, 2010**DIONÍSIO, Pedro e RODRIGUES, Joaquim**b-mercator, blended marketing**Dom Quixote Editora, Lisboa, 2009**PARSONS, Elizabeth e MACLARAN, Pauline**Contemporary Issues in Marketing and Consumer Behaviour**Butterworth –Heinemann, Oxford, UK, 2009**WEINBERG, Tamar**The New Community Rules: Marketing on the Social W**O´Reilly Media Inc: Sebastopol, CA, USA, 2009**ISI WEB of Knowledge***Mapa IX - Métodos Quantitativos****6.2.1.1. Unidade curricular:***Métodos Quantitativos***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Paula Cristina Lopes Rodrigues (UI Porto) - 15H TP; 20H OT***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Armando Luís Ferreira Leitão (UL VNF) – 15H TP; 20H OT***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Armando Luís Ferreira Leitão (UL VNF) – 15H TP; 20H OT***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Os Métodos Quantitativos, ao serem enquadrados no curriculum de um Mestrado em Gestão, visam proporcionar aos estudantes uma visão geral da utilização dos métodos quantitativos na investigação científica. Pretende-se dotar os estudantes dos conhecimentos e instrumentos suficientes que se prendem com a utilização da lógica e dos métodos da matemática e estatística no estudo quantitativo do meio envolvente, com base na recolha, interpretação e quantificação dos dados. Os estudantes deverão desenvolver competências no âmbito de: Compreender as técnicas que permitem a recolha dos dados em Gestão. Compreender os métodos de quantificação dos dados. Compreender as diferenças entre as várias técnicas de análise de dados. Compreender a utilização dos resultados obtidos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Quantitative Methods, to be framed into the curriculum of a Master in Management, aim to give students an overview of the use of quantitative methods in scientific research. It is intended to provide students with sufficient knowledge and tools which relate to the use of logic and mathematics and statistical methods in quantitative study of the environment, based on the collection, interpretation and quantification of data. Students should develop skills within: Understand the techniques that allow for collection of data management. Understand the methods of quantification of data. Understand the differences between the various techniques of data analysis. Understand the use of the results obtained.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**1. TIPOS DE ESTUDOS***1.1. Estudos Exploratórios**1.2. Estudos Descritivos**1.3. Estudos Causais**1.4. Estudos Quantitativos**1.5. Estudos Qualitativos***2. TIPOLOGIA DOS ESTUDOS DE MERCADO***2.1. Natureza e âmbito dos estudos de mercado*

- 2.2. *Pesquisa Qualitativa*
- 2.3. *Pesquisa Quantitativa*
- 2.4. *Métodos e técnicas da recolha da informação*
- 3. **CONCEITOS BÁSICOS DE ANÁLISE QUANTITATIVA DE DADOS**
- 3.1. *População e Amostra*
- 3.2. *Classificação de Dados*
- 3.3. *Manuseamento Estatístico de Dados – Séries Temporais e Seccionais*
- 3.4. *Varição Absoluta de Elementos de uma Série*
- 3.5. *Varição Relativa, Taxa de Crescimento ou Taxa de Variação*
- 3.6. *Variações de um Valor Relativo: Percentagens e Pontos Percentuais*
- 3.7. *Relações entre Variações Absolutas e Variações Relativas*
- 4. **ANÁLISE DE REGRESSÃO**
- 4.1. *Introdução*
- 4.2. *Análise de Correlação*
- 4.3. *Regressão*
- 4.4. *Distribuições de Probabilidade*
- 4.5. *Inferência Estatística*
- 5. **TÓPICOS AVANÇADOS DE ANÁLISE QUANTITATIVA**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. **TYPES OF STUDIES**
- 1.1. *Exploratory studies*
- 1.2. *Descriptive studies*
- 1.3. *Causal studies*
- 1.4. *Quantitative studies*
- 1.5. *Qualitative Studies*
- 2. **TYPE OF MARKET STUDIES**
- 2.1. *Nature and scope of market research*
- 2.2. *Qualitative Research*
- 2.3. *Quantitative Research*
- 2.4. *Methods and techniques of collecting information*
- 3. **BASIC CONCEPTS OF QUANTITATIVE DATA ANALYSIS**
- 3.1. *Population and Sample*
- 3.2. *Data Classification*
- 3.3. *Handling Statistical Data - Sectional and Time Series*
- 3.4. *Variation Absolute Elements of a Series*
- 3.5. *Relative Variation, Growth Rate and Growth Rate*
- 3.6. *Variations of the Relative Value: Percentages and Percentage Points*
- 3.7. *Relationships between Variations and Absolute Relative Variations*
- 4. **REGRESSION ANALYSIS**
- 4.1. *introduction*
- 4.2. *Correlation Analysis*
- 4.3. *regression*
- 4.4. *Probability Distributions*
- 4.5. *Statistical Inference*
- 5. **ADVANCED TOPICS IN QUANTITATIVE ANALYSIS**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

São desenvolvidos os conceitos teóricos (apresentados no Programa da unidade curricular) e resolvidos casos práticos exemplificativos dos conceitos adquiridos, no sentido de verificar a aquisição de competências. Para além disso, os estudantes terão um conjunto de casos práticos para praticar a aquisição de competências.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Theoretical concepts are developed (shown in the Program of the course) and solved case studies exemplifying the concepts acquired in order to verify the acquisition of skills. Additionally, students will have a set of case studies to practice skills.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

São desenvolvidos os conceitos teóricos e resolvidos casos práticos exemplificativos dos conceitos adquiridos. Os alunos terão um conjunto de casos práticos para a aquisição de competências.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**Methodology:**

Theoretical concepts are developed and solved illustrative case studies of acquired concepts. Students will have a set of case studies for the acquisition of skills.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Durante as aulas serão apresentados os conceitos teóricos em power-point, com vários exemplos de exercícios para resolver. São colocadas exercícios curtos, sempre no final da aula, para serem respondidos em casa e resolvidos na aula seguinte.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

During the classes will be the theoretical concepts presented in power point with several examples of exercises to solve. Short exercises are placed, always at the end of the lesson to be answered at home and settled in the next class.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Autor(es): Creswell, John W.

Título: Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches

Edição: 3ª Ed.

Local: U.K.

Editora: Sage Publications

Ano: 2008

Autor(es): Oakshott, L. A.

Título: Essencial Quantitative Methods for Business Management

Edição: 4ª Ed.

Local: U.K.

Editora: Palgrave Macmillan

Ano: 2009

Autor(es): Swift, Louise and Sally Piff

Título: Quantitative Methods: for Business, Management and Marketing

Edição: 3ª Ed.

Local: U.K.

Editora: Palgrave Macmillan

Ano: 2010

Autor(es): Wisniewski, Mik

Título: Quantitative Methods for Decision Makers

Edição: 5ª Ed.

Local: U.K.

Editora: Financial Times/Prentice Hall

Ano: 2009

Autor(es): Neuman, Lawrence

Título: Social Research Methods: Qualitative and Quantitative

Edição: 7ª Ed.

Local: U.K.

Editora: Pearson Education

Ano: 2010

6.2.1.1. Unidade curricular:*Opção II - Gestão de Serviços***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Moritz von Schwedler (UL VNF) - 15H TP; 20H OT***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Manuel Mações (UL Porto) - 15H TP; 20H OT***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Manuel Mações (UL Porto) - 15H TP; 20H OT***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Pretende-se com esta unidade curricular transmitir aos estudantes conceitos fundamentais da gestão de serviços, desde a sua definição, ao marketing associado a este sector, à orientação e estratégias de mercado, à qualidade e criação de valor, finalizando na responsabilidade social associada a esta área de negócio.**Após a apropriação destes conceitos, o estudante deverá ser capaz de aplicar em contexto real de trabalho, enquanto inserido numa organização de serviços, competências nas áreas referidas.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The aim of this curricular unit is to provide students with fundamental concepts of management services, from its definition, the marketing associated with this sector, the marketing strategies, quality and value creation, ending in the social responsibility theme associated with this business area.**After the appropriation of these concepts, the student should be able to apply in real work, while inserted in a service organization, skills in these areas.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***1. Fundamentos da Gestão de Serviços**A economia e o conceito de serviço: evolução e abordagens**Características**O composto de marketing dos serviços**Orientação para o mercado**2. Análise de mercado e estratégias**Segmentação, targeting e posicionamento**Gestão de relacionamentos e fidelização**Análise concorrencial**3. A Gestão da qualidade e produtividade**Conceitos de qualidade produtividade; análise e medição.**Integração de estratégias de qualidade e produtividade nos serviços.**4. A Criação de valor nas empresas de serviços**Clientes; gestão da procura; “tangibilização” dos serviços; a gestão integrada dos serviços; lealdade nos clientes dos serviços; gestão das reclamações**5. Marketing de serviços**Variáveis; operacionalização; planeamento, orçamentação e controlo das variáveis do Marketing**6. Responsabilidade social dos serviços***6.2.1.5. Syllabus:***1. Fundamentals of Management Services**The economy and concept of service: evolution and approaches**Characteristics**The compound of marketing services**Market orientation*

2. Market analysis and strategies
Segmentation, targeting and positioning
Relationship management and loyalty
Competitive analysis

3. The quality management and productivity
Concepts of quality and productivity, analysis and measurement.
Integration strategies for quality and productivity in services.

4. The value creation in business services
Customers, demand management, "tangibilization" services, integrated management services, customer loyalty in services, management of complaints

5. Marketing services
Variables, operationalization, planning, budgeting and control of the variables of Marketing

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Há uma forte componente prática no sentido dos estudantes perceberem os conceitos teóricos da unidade curricular de modo a que consigam, no trabalho prático, aplicar esses mesmos conceitos no desenvolvimento de um programa de Gestão de Serviços.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In the program of Management Services curricular unit, there is a strong practical component, which enables students understand the theoretical concepts and, in practical work, apply these same concepts.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

A metodologia de ensino baseia-se na exposição dos conceitos teóricos, slides Power-Point , estudos de caso, análise e discussão de artigos, trabalhos em grupos, apresentações e debates.

Avaliação:

Disposto nas Regras sobre Avaliação de Conhecimentos relativas ao 1º Ano dos 2º Ciclos de Estudos Conducentes ao Grau de Mestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

The teaching methodology is based on the exposition of theoretical concepts, Power-Point slides, case studies, analysis and discussion of papers, group work, presentations and debates.

Evaluation:

Arranged in the Rules on the Evaluation of Knowledge for the Year 1 of the 2nd course of study leading to the Master Degree.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Há um foco forte em que os estudantes tenham um bom mix de teoria e prática. Nesse sentido, realizam-se vários trabalhos práticos, estudos de caso, análise de artigos, debates e apresentações. Assim, os alunos conseguem aplicar os conceitos teóricos apreendidos na parte prática, nomeadamente no desenvolvimento de um programa de Gestão de Serviços.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The module focuses on providing a balanced mix between theory and practice. This includes the use of group work assignments, various case studies, the analysis of academic articles, discussions within the lectures and student presentations about different topics. This enables the students to apply the theoretical foundation in a practical/real life context.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Autor(es): PORTER, Michael

Título: Competitive Strategy

Edição:

Local: New York
Ano: 1980
Editora: The Free Press

Autor(es): GRÖNROOS, Christian
Título: Management and Marketing: A customer relationship management approach
Edição:
Local: Chichester
Ano: 2007
Editora: John Wiley and Sons

Autor(es): LOVELOCK, Christopher
Título: Services Marketing: People, technology, strategy
Edição: 7th
Local: Upper Saddle River
Ano: 2009
Editora: Prentice Hall

Autor(es): LOVELOCK, Christopher H. e WRIGHT, Lauren
Título: Principles of Service and Management
Edição:
Local: Upper Saddle River
Ano: 2001
Editora: Prentice Hall

Autor(es): BERRY, Leonard L. e PARASURAMAN, A.
Título: Marketing Services: Competing through quality
Edição: Paperback edition
Local: New York
Ano: 2004
Editora: Free Press

Mapa IX - Preparação e Desenvolvimento de Dissertação

6.2.1.1. Unidade curricular:

Preparação e Desenvolvimento de Dissertação

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Elizabeth Faria Real de Oliveira - 50H OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paula Cristina Lopes Rodrigues - 50H OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Paula Cristina Lopes Rodrigues - 50H OT

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular visa proporcionar aos estudantes de mestrado acompanhamento na elaboração e concretização do projeto de dissertação. Os objetivos do trabalho são estabelecidos individualmente para cada estudante em resposta ao disposto n.º 1 do Artigo 15º do Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit aims to provide supervision to graduate students in the preparation and implementation of the dissertation project. The objectives are set individually for each student in response to provisions of no. 1 of Article 15 of Decree-Law 74/2006 of 24 March.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

N/A

6.2.1.5. Syllabus:

N/A

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

N/A

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

N/A

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A coordenação da UC acompanha os trabalhos de dissertação mediante instrumentos de controlo que visam avaliar o progresso e cumprimento dos planos de trabalho de investigação, identificando possíveis desvios e propondo, em conjunto com o orientador, ajustes ao plano de trabalho.

Cada estudante será acompanhado por um docente doutorado na área relacionada com o trabalho de investigação prestando apoio e orientação na concretização dos objetivos propostos no plano de trabalho de investigação. O orientador reúne com regularidade com o estudante mantendo contacto com o progresso dos trabalhos de investigação, de acordo com disposto no artigo 21 do Decreto-Lei 74/2006 de 24 de Março.

A avaliação da UC culmina com a apresentação pública do trabalho de dissertação desenvolvido, perante um júri composto, pelo menos, pelo coordenador de curso, orientador e arguente geralmente externo à Universidade.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The coordination of the curricular unit makes up the work by monitoring tools that aim to assess progress and compliance with research work plans, identifying gaps and proposing, together with the supervisor, possible adjustments to the work plan.

Each student will be accompanied by a teaching doctorate in work-related research area and provide support and guidance in achieving the objectives proposed in the research work plan. The mentor meets weekly with the student keeping in contact with the progress of research, according to Article 21 of Decree Law 74/2006 of 24 March.

The evaluation culminates with a public presentation of dissertation work carried out before a jury composed, at least, with the study cycle coordinator, supervisor and external examiner. The public presentation aims to assess the capabilities of the student regarding the n. 1 of Article 15 of Decree Law 74/2006 of 24 March, according to Article 22 of Decree Law 74/2006 of 24 March.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

N/A

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

N/A

6.2.1.9. Bibliografia principal:

N/A

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

As aulas teórico-práticas permitem a abordagem teórica e de adesão à realidade ao passo que as de orientação tutorial propiciam o necessário enquadramento do percurso do aluno. As salas estão dotadas, na sua generalidade, de equipamentos multimédia actualizados. Existem bases de dados, mediatecas e bibliotecas, também actualizadas e para suporte das actividades lectivas. A distribuição de textos específicos, e a indicação de bibliografia de base e complementar estão incluídas em todas as UC.

Há também muitas actividades extra curriculares relevantes para as matérias em apreço.

Os problemas pedagógicos e metodológicos são identificados no relatório do docente (por cada UC) e no relatório de actividades da Faculdade havendo reflexão sobre os mesmos e dinamização de acções de melhoria.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

By means of the two types of classes (lecture and practical), reality becomes grounded in theory. The classrooms are equipped with current multimedia facilities, and the Mediatec Center and Library provide access to up-to-date databases that support the lecture materials. Distribution of selected readings and bibliographic assistance are regular features of all curricular units.

There are also innumerable extracurricular activities related to teaching aims.

Pedagogical and methodological problems are addressed in the teacher's report (for each curricular unit) and in the report of the School's activities. There is reflection on these problems and promotion of improvement actions.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O tempo de permanência dos professores é registado em suportes específicos, bem como as respectivas faltas. A dedicação do tempo à avaliação é comprovada pela programação respectiva na avaliação contínua e não contínua. Existem aulas complementares e o atendimento é feito sempre, por solicitação dos alunos ou por opção do professor. As actividades extra curriculares têm um peso apreciável. O tempo de estudo, elaboração de trabalhos e investigação decorre da orientação dos professores havendo todos os indícios de que ultrapassam o previsto previamente. Os espaços da própria Universidade têm evoluído em função dum bom acolhimento dessa permanência.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

The on-campus presence of the professors is monitored, as are any classes missed. Dedication to the hours of evaluation is assured by the class schedules and the continuous and non-continuous evaluation. There are occasional extra classes, scheduled with the secretarial services, and follow up is conducted with the students and professor. Extracurricular activities are weighted heavily. Hours devoted to study, preparation of assignments, and library research receive the attention and orientation of professors, who have access to earlier records. The physical facilities of the University have seen a great deal of change and improvement, including spaces for the professors to congregate and work.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A programação da evolução do ensino e os períodos da avaliação contínua é feita em Syllabus, que incluem a indicação das bases de trabalho e estudo. Os sumários correspondem à referida programação e podem ser verificados pelas Direcções das Faculdades e pelos alunos, que têm acesso on-line e que podem sempre fazer chegar as suas constatações. Esta questão consta do questionário aos alunos e do relatório de actividades das UC. Os testes e outros suportes de avaliação são depositados nos Serviços Académicos. Os resultados da avaliação são, naturalmente, objecto de registo e análise.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

Progress of the classes and the periods of continuous evaluation are outlined in the class syllabus, which includes a full description of assignments and study. Class summaries refer to the syllabus and can be checked on-line by the Dean and students. This is one of the issues covered by the students' questionnaire and the curricular unit's activities report. Test papers and other documents used for evaluation are archived in Academic Services.

Evaluations results are, of course, subject to criticism and review.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Os estudantes são integrados na investigação científica desde o início do curso através dos temas que abordam com os docentes nas diferentes unidades curriculares e do incentivo dado à pesquisa bibliográfica na realização de trabalhos. Ainda no primeiro ano do curso este atribui competências específicas para a investigação através da unidade curricular de Metodologia e Investigação Científica, cujo culminar resulta a apresentação e defesa de um projecto de dissertação sujeito à análise e discussão em aula.

São promovidos ainda debates em contexto de aula com apelo ao pensamento crítico (esta questão é colocada no inquérito aos alunos). A Universidade promove ainda anualmente, Conferências Internacionais com docentes investigadores de prestígio académico e científico. Há incentivo ao acesso às fontes de informação hoje em dia disponíveis.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Students are integrated in scientific research since the beginning of the course through the fields dealt within the different subjects and the encouragement given to the review of literature. Also in the first year, this assigns specific responsibilities for research through the subject of Methodology and Scientific Research, whose culmination results in a presentation and defense of a dissertation project subject to analysis and discussion in class.

Further discussions are promoted in the context of class with appeal to critical thinking (this question is asked in the survey to students). The University also promotes international conferences with prestigious academic and scientific researchers. Incentive is given for students to seek state-of-the-art sources of information.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	0	3	1
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0
	0	3	1

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

No final do 1º semestre foi feita uma análise dos resultados obtidos pelos estudantes nas avaliações do semestre não havendo problemas significativos a nível de aprovações.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

At the end of first semester was an analysis of the results obtained by students in semester assessments with no significant problems registered at the level of approvals.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Todas as notas são do conhecimento do Director da Faculdade que em função dos resultados pode propor ou aceitar propostas de ajustamento em termos de áreas complementares, aulas de estudo acompanhado, reforço do acompanhamento por parte dos docentes e das bases pedagógicas e logísticas de apoio. Esta realidade é discutida nos Conselhos Escolares e nas reuniões gerais ou bilaterais com os docentes onde se analisam os problemas e se propõem soluções pedagógicas adequadas, ressalvando sempre a relação professor/aluno relativamente à qual a posição de neutralidade é completa.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

As the grades are knowledge of the Faculty Dean, who may propose of accept adjustments in terms of extra areas, study classes, extra input from the teachers and pedagogical and logistical support. This reality is discussed in the School Councils and general meetings or in bilateral discussions with the teachers where the problems are analyzed and found adequate pedagogical solutions, with attention to the nature of the student/teacher relationship which requires neutrality.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	85
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	12
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100
	197

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

Uma parte significativa dos elementos do corpo docente deste ciclo de estudos está integrada em 4 Centros de Investigação:

- CLEGI, Centro Lusíada de Investigação e Desenvolvimento em Eng. e Gestão Industrial (U. Lusíada VN Famalicão) – Classificado pela FCT com “Muito Bom”;
- CEPESE (U. do Porto, protocolado com a U. Lusíada) - Classificado pela FCT com “Muito Bom”;
- CICS (U. do Minho) - Classificado pela FCT com “Bom”;
- CEJEA (U. Lusíada) - Classificado pela FCT com “Bom”.

Dos Centros agora apresentados o CLEGI assume especial realce pelo facto de se encontrar associado à UL VN Famalicão, pela dimensão de docentes nele envolvidos e actividades/projectos de investigação que dinamiza. De realçar que existe neste centro uma linha de investigação na área da Gestão Industrial, onde a “Gestão” assume especial relevância.

Salientamos ainda a existência de um Professor estrangeiro neste ciclo de estudos, também ele colaborador da Escola de Gestão da Universidade de Sheffield.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

A significant part of the teachers of this study cycle is integrated into four research centers:

- CLEGI, Centro Lusíada de Inv. e Desenv. em Eng. e Gestão Industrial, (UL of VNF) - Rated by FCT with “Very Good”;
- CEPESE (U. of Oporto, filed with the University of Lusíada) - Rated by FCT with “Very Good”;
- CICS (U. of Minho) - Rated by FCT with “Good”;
- CEJEA (U. of Lusíada) - Rated by FCT with “Good.”

From the Centers now presented, the CLEGI is particularly important, because is associated to UL of VNF, because a significant part of the teachers of this study cycle development investigation on this center and because the number of activities and / research projects development. It’s important to note that in this center there is a line of research in the Industrial Management area, where “Management Business” has particular relevance. We point out the existence of a foreign teacher in this study cycle, also collaborator at the School of Management, University of Sheffield.

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

58

7.2.3. Outras publicações relevantes.

O Conselho Directivo das UL nas várias ocasiões em que contacta com os seus Docentes incentiva e promove o desenvolvimento e publicação de trabalhos na medida do possível em revistas internacionais. Contudo, e porque entende que a produção científica não pode ficar-se só por este tipo de publicações, incentiva também à apresentação de comunicações e working papers noutros suportes, nomeadamente: conferências, seminários, livros e/ou capítulo de livros, textos de apoio às aulas, artigos em revistas e outros que demonstrem a produção científica dos vários Docentes e consequentemente das Faculdades a que pertencem.

No caso específico deste ciclo de estudos pelo levantamento realizado junto dos Docentes que o integram contabilizamos um total de 108 publicações enquadradas nos meios referidos. Salientamos as revistas “Ciências Empresariais” e “Boletim do Observatório de Crescimento e Sustentabilidade”, publicações dinamizadas pelas Faculdades de CEE das UL de VN Famalicão e Porto.

7.2.3. Other relevant publications.

The Board of Lusíada Universities when contacts with their teachers encourage them and promote the development and publication of works as far as possible in international journals. However, the Board of Lusíada Universities thinks that scientific production cannot be seeing only in this type of publications. So, he also encourages the submission of working papers and other communications in conferences, seminars, books and/or chapters of books, handouts classes, and other papers in journals that demonstrate all the scientific production of the teachers.

In the specific case of this study cycle, we have counted a total of 192 inserted in said supports. We emphasize the magazines "Business Administration" and "Bulletin of the Centre for Growth and Sustainability," published by the Faculties of EEC streamlined the UL VN Famalicão and Porto.

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

Ao nível deste ciclo de estudos e como actividades que promovem o impacto no desenvolvimento económico, destacamos:

- *Desenvolvimento de 4 dissertações deste Mestrado defendidas até ao momento, e de 33 em curso. Todos os trabalhos são desenvolvidos e suportados em estudos de caso de empresas e outras entidades do tecido económico que rodeia as Universidades Lusíadas de Vila Nova de Famalicão e do Porto;*
- *Organização de jornadas, palestras e workshops, realizadas em parceria com o exterior e voltadas para o exterior, na tentativa de partilhar conhecimento;*
- *O trabalho desenvolvido pelo Observatório de Crescimento e Sustentabilidade;*
- *A formação avançada delineada à medida do que é solicitado pelo tecido sócio-económico;*
- *As publicações que surgem como resultados de actividades de investigação de docentes e estudantes deste ciclo de estudos.*

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

In this study cycle the activities that promote economic development impact, are:

- *Development of 4 Masters dissertations defended so far, and 33 ongoing. All this dissertations are developed and supported in case studies of companies and other entities in the economic tissue that surrounds the Lusíada Universities of Vila Nova de Famalicão and Porto;*
- *Organization of seminars, journeys and workshops, conducted in partnership with the outside and facing outwards in an attempt to share knowledge;*
- *The work of the Centre for Growth and Sustainability (Observatório de Crescimento e Sustentabilidade);*
- *Advanced training outlined the extent that is requested by the socio economic;*
- *The publications that arise as a result of research activities of teachers and students of this study cycle.*

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Na linha da resposta ao ponto anterior, a integração das actividades científicas em parcerias nacionais e internacionais é realizada:

- *Pelas dissertações desenvolvidas no 2º ano deste ciclo de estudos;*
- *Pelo desenvolvimento de seminários, conferências e outras actividades não lectivas;*
- *Pelo desenvolvimento de projectos de investigação inseridos nos diferentes Centros de Investigação.*

Destacamos a realização de três conferências internacionais com referee, realizadas em parceria com várias Instituições de Ensino Superior, nacionais e internacionais, que mobilizaram a participação de mais de 300 oradores, vindos de um universo de 40 países. Destacamos também o esforço efectivo com resultados evidentes de investigação, através da linha de investigação na área da Gestão Industrial do Centro de Investigação, CLEGI, associado à Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão, classificado de Muito Bom pela FCT.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

In line with the response to the previous point, the integration of scientific activities in national and international partnerships is performed:

- *By the development of dissertations in the 2nd year of this study cycle;*
- *By the development of seminars, conferences and other non-teaching activities;*
- *By the development of research projects integrated in the various research centers.*

We highlight the realization of three international conferences with referee, conducted in partnership with several Higher Education Institutions, national and international, who mobilized the participation of more than 300 speakers, from a universe of 40 countries. We also highlight the effort effective with visible results in research, through the line of research in the Industrial Management of the Research Center, CLEGI, associate to Lusíada University of Vila Nova de Famalicão rated “Very Good” by FCT.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das actividades científicas e tecnológicas está a cargo do ILID, Instituto Lusíada de Investigação e Desenvolvimento, que monitoriza a actividade científica dos diferentes Centros de Investigação e promove a ligação destes ao Conselho de Administração da Fundação Minerva e aos vários órgãos de governo da Universidade (Conselhos Científico e Escolar).

De um ponto de vista mais micro e dado que grande parte dos docentes estão integrados em centros de investigação, a monitorização das suas actividades é sistemática e regular tomando a forma de relatórios síntese que posteriormente são analisados, por cada centro, de forma a verificar a sua pertinência e sustentabilidade.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

Monitoring of scientific and technological activities is responsibility of ILID, Lusíada Institute for Research and Development, which monitors the activity of different scientific research centers and promotes the binding of the Board of Directors of the Minerva Foundation and the various governing bodies of the University (Scientific and School Councils).

On a more micro perspective, and given that most teachers are integrated into research centers monitoring of their activities is systematically and regularly taking the form of summary reports that are later analyzed by each center in order to verify their relevance and sustainability

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

Procura-se constantemente fazer a ligação ao mundo empresarial, quer pelo desenvolvimento de trabalhos curriculares, quer pelo desenvolvimento de parcerias estratégicas para a realização de projectos tecnológicos.

A prestação de serviços é também uma preocupação das UL, para ajudar à sustentabilidade do ciclo de estudos, mas sobretudo para promover a ligação mais efectiva à comunidade externa. Está a cargo do Instituto Lusíada de Serviços às Empresas que faz a ponte entre as entidades adjudicadoras do serviço/consultoria às diferentes Faculdades que por sua vez dinamizam os recursos necessários.

A formação avançada está a cargo do Instituto Lusíada de Pós-Graduações que anualmente define com as Faculdades todo um conjunto de acções de formação avançada a promover durante o ano lectivo.

Já relativamente a actividades artísticas, fazendo também parte da missão das UL, são frequentes a realização de eventos enquadrados nesta área: exposições, concertos e outros.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

We try to constantly make the connection to the business world, by developing a curricular works, or strategic partnerships for the development of technological projects.

The service is also a concern of UL, to help the sustainability of the study cycle, but also and especially to promote more effective link to the outside community. This work is from responsibility of the Lusíada Office of Business Services, which bridges the link between the contracting entities of the service/consultancy to the various Faculties which in turn streamline the necessary resources.

Advanced training is provided by the Lusíada Institute of Postgraduate that annually defines with Faculties a

whole set of advanced training to promote during the school year.

The artistic activities, also part of the mission of UL are promoted by many events developed in this area: exhibitions, concerts, etc.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

O contributo que para as Universidades Lusíada é considerado como o mais importante para o desenvolvimento a todos os níveis é: transmitir conhecimento, formando homens e mulheres capazes de assegurarem um futuro sustentável do nosso país, contribuindo para o seu bem-estar e desenvolvimento.

Associada a esta visão, as Universidades Lusíada pretendem ser consideradas entidades de referência no meio sociocultural em que estão inseridas, pelo desenvolvimento de trabalhos e projectos de investigação em associação a entidades externas; pelo desenvolvimento de acções de prestação de serviços e consultoria; pelo desenvolvimento de actividades inseridas no panorama tecnológico (seminários, palestras, jornadas, workshops,...) e cultural.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The contribution that Lusíada Universities considered as the most important for the development at all levels is: transmitting knowledge, graduate men and women capable of ensuring a sustainable future of our country, contributing to their welfare and development.

Associated with this view, the Lusíada Universities want to be considered as reference entities in the socio and cultural environment in which they are installed. Work and development of research projects in association with external entities, development of actions to provide services and consulting, development of activities in the technology scene (seminars, lectures, seminars, workshops, ...) and cultural, are also, ways to promoted development.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

As informações sobre a instituição, os ciclos de estudo e demais actividades desenvolvidas pelas Universidades Lusíada são divulgadas pelos seguintes meios: página web; newsletter; brochuras e anúncios publicitários.

As informações a divulgar são adequadas ao público alvo a envolver e tipo de actividade/serviço a promover. São constantemente actualizadas e monitorizadas de forma a garantir uma divulgação de informação real e actualizada.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

Information about the institution, the study cycles and other activities undertaken by Lusíada Universities are disclosed in the following ways: web page, newsletter, brochures and advertisements.

The information is appropriate for the audience to get involved and type of activity / service to promote. Is constantly updated and monitored to ensure real information.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	1.4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	12.5
	13.9

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Forte articulação dos objectivos e funcionamento do curso com o projecto científico, cultural e educativo das Universidades Lusíada.

Ser um ciclo de estudos em associação, o que permite capitalizar todos os recursos de ambas as instituições.

Proporciona uma formação científica avançada na área da gestão.

Permite a especialização numa área prioritária ao nível regional, nacional e internacional, tendo em conta o aumento da competitividade e o desenvolvimento económico.

Responde às necessidades de formação de quadros altamente qualificados destinados a organizações privadas empresariais e/ou públicas, à carreira de dirigentes da função pública e à investigação aplicada e fundamental em Gestão.

Permite a produção e difusão do conhecimento e a valorização da actividade dos docentes, investigadores.

Permite a continuidade de estudos aos estudantes

Enquadramento geográfico estratégico, face à realidade sócio-económica da região.

8.1.1. Strengths

Strong articulation of the objectives and operation of the course with the scientific, cultural and educational project of Lusíada Universities.

Being a course of study in association, allows to capitalize on all the resources of both institutions.

Provides an advanced scientific training in Business Management.

Allows specialization in an area of priority to regional, national and international levels, taking into account the increased competitiveness and economic development.

Respond to the training needs for highly qualified staff to private business and / or public area, the career civil service executives and research in applied and general management.

Enables the production and dissemination of knowledge and appreciation of the work of teachers, researchers.

Allows students to further continue their studies.

Strategic geographical setting, given the socio-economic reality of the region.

8.1.2. Pontos fracos

O trabalho de investigação produzido é susceptível de maior divulgação e transferência para a sociedade civil, nomeadamente do sector empresarial público e privado.

Capacidade ainda não tão elevada como o desejável de atracção de estudantes estrangeiros.

8.1.2. Weaknesses

The research produced could be better promulgated in the business community, both public and private.

The effort to recruit foreign students should be increased.

8.1.3. Oportunidades

Reforçar e estimular parcerias com entidades públicas e privadas para o desenvolvimento de estudos avançados em resposta a problemas muito concretos destas entidades ao nível da gestão.

Alargar a base de conhecimento, ao nível das matérias que aborda este 2º ciclo e disseminá-la nacional e internacionalmente, pela organização e/ou participação em Seminários, encontros científicos e demais eventos de investigação.

Participar em projectos de investimento, com investigação de alto nível, apoiados, quer ao nível das políticas de financiamento nacionais, quer das políticas de financiamento da união europeia.

8.1.3. Opportunities

Strengthen and encourage partnerships with public and private entities for the development of advanced studies in response to very real problems of these entities at the business management level.

Extend the knowledge base, the level of material that addresses this 2nd cycle and disseminate it nationally and internationally, the organization and / or participating in seminars, scientific meetings and other events research.

Participate in investment projects with high-level research, supported, or the level of national funding policies and on the policies of funding from the european union.

8.1.4. Constrangimentos

Concorrência acrescida pelo aumento da oferta formativa em áreas curriculares alternativas na área da Gestão.

8.1.4. Threats

Growing competition derived from the increase in the educational offer in alternative Business Management areas.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

Existência de órgãos de decisão máxima, nomeadamente Reitoria, no que concerne aos aspectos científicos e pedagógicos, e Conselho Directivo para outros aspectos, órgãos estes muito próximos e atentos ao acompanhamento dos resultados do ciclo de estudos.

Existência de várias reuniões ao longo do ano escolar, dos Conselhos Científico, Pedagógico e Escolar, onde se define, entre outros aspectos, a estratégia pedagógica, científica e de controlo do ciclo de estudos.

Direcções de Faculdades atentas e activas no que respeita ao acompanhamento e avaliação das actividades relacionadas com o ciclo de estudos.

Existência de um Departamento de Avaliação Institucional e Acreditação, através do qual se têm realizado avaliações das actividades de ensino de forma regular e sistemática, com inquéritos padronizados.

8.2.1. Strengths

Existence of maximum decision-making bodies, Rectoria in regard to scientific and educational aspects and Board of Directors for the remaining aspects. These organ, and very close attention to monitoring the results of the course.

Existence of several meetings throughout the school year, the Councils, Scientific, Educational and School, which defines, among other things, the teaching strategy, and scientific monitoring of the course.

School Boards attentive and active in relation to the monitoring and evaluation of activities related to the course.

Existence of a Department of Assessment and Institutional Accreditation, through which they have conducted evaluations of teaching activities on a regular and systematic basis, with standardized surveys.

8.2.2. Pontos fracos

Relativamente à organização interna e mecanismos de garantia de qualidade, consideramos que não existe qualquer ponto fraco digno de menção.

8.2.2. Weaknesses

It is considered that in this field there are any weaknesses relevant to be mentioned.

8.2.3. Oportunidades

Continuação da aposta numa estratégia de avaliação contínua da qualidade associada ao ensino deste ciclo de estudos. Optimização dos mecanismos de avaliação da qualidade já existentes.

Certificação das Universidades pela ISO 9001, aproveitando todo o trabalho excelente que já existe internamente

de forma a permitir uma visão integrada por processos, promovendo a melhoria contínua do serviço prestado.

8.2.3. Opportunities

Continue to bet on a strategy of continuous quality assessment related to teaching this course. Optimise the quality assurance mechanisms already in place

University certification under ISO 9001, taking advantage of all the good work already done which will contribute towards an integrated process overview and continuous improvement.

8.2.4. Constrangimentos

A certificação é um processo moroso e dispendioso, sendo que a actual situação económica não permite grandes investimentos, pelo que deverá ser um projeto a implementar no médio a longo prazo.

8.2.4. Threats

Certification is a lengthy and costly process. Current economic crisis doesn't allow for big investments, so it is possible that this will be a medium to long term project.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

Possuir fontes de financiamento próprio estáveis.

Possuir um conjunto de instalações bem equipadas (salas com sistemas informáticos, wireless, moodle disponível para todas as unidades curriculares, bases de dados bibliográficas: Bussiness Source Complete e Academic Search Complete), para o bom desenvolvimento quer das aulas, de apoio às matérias leccionadas e à investigação aplicada.

Existência de parcerias e protocolos de cooperação.

Realização já de várias dissertações desenvolvidas no âmbito do 2º ciclo de investigação aplicada às empresas, traduzindo-se numa ligação efectiva ao exterior.

No que diz respeito à Lusíada de Famalicão, salientamos a existência de um observatório na área da Economia e Gestão (Observatório de Crescimento e Sustentabilidade) e salas de simulação empresarial. Salientamos, ainda, a existência do Instituto Lusíada de Serviços às Empresas, que promove e coloca o conhecimento científico e técnico ao serviço da comunidade empresarial envolvente.

8.3.1. Strengths

Possess own stable funding sources.

Have a set of well-equipped facilities (rooms with computer systems, wireless, moodle available for all units, bibliographic databases: Bussiness Source Complete and Academic Search Complete) for the proper development of both classes of support materials taught and applied research.

Existence of partnership and cooperation protocols.

Implement, as several dissertations written in the 2nd cycle of applied research for businesses, giving an actual link to the outside.

In respect to Lusíada of Famalicão Existence it is important to mention the existence of an observatory in the area of Economics and Business Management (Centre for Growth and Sustainability) and the availability of rooms for business simulation. Furthermore, there is an Institute of Lusíada Business Services, which promotes and raises the scientific and technical knowledge to service the surrounding business community.

8.3.2. Pontos fracos

Número insatisfatório de estudantes a participar em programas Erasmus.

É possível e desejável estreitar mais as ligações existentes à Associação dos Antigos Alunos da Universidade Lusíada de forma a estabelecerem-se parcerias formais que possam dar origem a trabalho de investigação aplicado para satisfazer as necessidades do tecido empresarial e da comunidade envolvente.

8.3.2. Weaknesses

Unsatisfactory number of students participating in Erasmus.

It is possible and desirable to realize closer links with the Alumni Association in the form of formal accords that will stimulate applied research in order to suppress the needs of the business community.

8.3.3. Oportunidades

Continuação do reforço de criação e estimulação de parcerias com outras instituições.

Intensificar a colaboração com as empresas e outras entidades.

Intensificar as parcerias com outras instituições do Ensino Superior, estimulando o intercâmbio de docentes e partilhando experiências.

Aprofundamento das parcerias com as Universidades Lusíada de Angola e São Tomé e Príncipe.

8.3.3. Opportunities

Continued strengthening and stimulating the creation of partnerships with other institutions.

Intensify cooperation with businesses and other entities.

Strengthen partnerships with other institutions of higher education, stimulating the exchange of teachers and sharing experiences.

Deepening of partnerships with the Universities Lusíada of Angola and São Tomé e Príncipe.

8.3.4. Constrangimentos

Contexto económico de crise com reflexos nos meios disponíveis para os estudantes ou potenciais estudantes e para a Universidade Lusíada.

8.3.4. Threats

The current state of economic affairs (global crisis) and its impact on assistance to students or potential

students at Universidade Lusíada.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

Corpo docente próprio na área do ciclo de estudos.

Colaborações e intercâmbios de docentes.

CrITÉRIOS de qualidade elevada, impostos pela Fundação Minerva e pela EUA.

Proximidade entre docentes e estudantes.

Existência de Secretariados permanentes com formação adequada.

8.4.1. Strengths

Faculty members from the scientific field

Collaborations and exchanges of teachers.

Criteria for high quality, imposed by Fundação Minerva and EUA.

Proximity between teachers and students.

Existence of permanent secretariats with adequate training.

8.4.2. Pontos fracos

Falta de experiência em trabalho de docência internacional para uma parte significativa de docentes.

Mobilidade de docentes de e para instituições de ensino internacionais, ainda reduzida.

8.4.2. Weaknesses

Many of the professors need greater exposure to international practices.

Mobility of the school's teachers to and from foreign educational institutions is less than what is desired.

8.4.3. Oportunidades

Aumentar a investigação realizada pelos Docentes e Investigadores.

Aumentar a produção científica ao nível de artigos, papers e livros dos Docentes e Investigadores.

Aumentar a participação em Seminários nacionais e estrangeiros.

Aumentar o intercâmbio entre Docentes e Investigadores, com partilha do conhecimento e experiências.

8.4.3. Opportunities

Increase research conducted by professors and researchers.

Increase the level of scientific papers, and books of Teachers and Researchers.

Increase participation in national and international seminars.

Increasing exchanges between professors and researchers, sharing knowledge and experiences.

8.4.4. Constrangimentos

Aumento da procura de Doutorados por parte do tecido empresarial.

Um certo imobilismo verificado junto de alguns docentes no que respeita à permuta internacional.

8.4.4. Threats

Increasing demand for PhD by the business community.

There are certain professors whose international engagement is disappointing.

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

Estudantes que demonstram grande capacidade de empenho e interesse pelas matérias leccionadas.

Estudantes de diferentes proveniências ao nível das instituições de ensino, fomentando a partilha de experiências entre os diferentes elementos que compõem as turmas.

Clima de proximidade entre estudantes, professores e serviços académicos.

8.5.1. Strengths

Student demonstrators large capacity commitment and interest in the subjects taught.

Students coming from different backgrounds encouraging the sharing of experiences between the different elements that make up the classes.

Climate of proximity between students, lecturers and academic services.

8.5.2. Pontos fracos

Os estudantes ainda se encontram num processo inicial de adaptação às novas metodologias de ensino aprendizagem centradas no estudante.

8.5.2. Weaknesses

Students are still at the beginning of the adaptation process to the new teaching methodologies that are focused on them.

8.5.3. Oportunidades

Criar parcerias que permitam elevar o número de estudantes.

Aumento da procura de mestres e doutores, por força das exigências crescentes do mercado de trabalho.

Promoção da criação de redes de conhecimento, de trabalho e de ensino, potenciando e favorecendo a continuidade de projectos de ensino, investigação e inovação nas Universidades Lusíada e na região, com o apoio da investigação realizada pelos docentes e, pelos futuros Mestres.

8.5.3. Opportunities

Create partnerships that allow increasing the number of students.

Increased demand for master and doctoral degree, by virtue of the requirements crescentes labor market.

Promotion of networking knowledge, work and education, enhancing and promoting continuity of education projects, research and innovation in universities Lusíada and the region, with the support of research conducted by teachers and the future Masters graduates.

8.5.4. Constrangimentos

Situação económica actual que poderá desmotivar o investimento na prossecução dos estudos.

8.5.4. Threats

Current economic situation that eventually may discourage investment in further studies.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

Grande rigor na medição do grau de cumprimento dos objectivos

Verificação constante dos sumários das aulas ministradas.

Realização de reuniões de coordenação entre as Direcções de Faculdade de ambas as instituições envolvidas e dos docentes nele envolvidos, quer para definição de estratégias relativas às aulas do Mestrado, quer relativas às orientações de dissertações.

Realização frequente de reuniões de acompanhamento com os docentes e os estudantes.

Participação de uma grande percentagem de docentes em Centros de Investigação, proporcionando uma actualização científica constante.

Os Seminários prosseguem uma pedagogia centrada no processo de aprendizagem dos estudantes, fomentando a capacidade de iniciativa e pesquisa e de auto-aprendizagem, e privilegiam métodos activos de ensino-aprendizagem sem prejuízo de momentos e tempos de apresentação e aprofundamento de conteúdos específicos.

8.6.1. Strengths

Greater accuracy in measuring the degree of fulfillment of objectives.

Constant monitoring of summaries of all classes.

Conducting coordination meetings between all parties involved.

Conduct frequent follow-up meetings with teachers and students.

Participation of a large percentage of faculty in research centers, providing a constant update

Seminars pursuing a pedagogy focused on the learning process of students, fostering initiative and self-exploration and learning, and favor active methods of teaching and learning notwithstanding moments and times of presentation and depth of specific content.

8.6.2. Pontos fracos

Consideramos que, relativamente aos processos, não existe qualquer ponto fraco digno de menção.

8.6.2. Weaknesses

It is considered that regarding processes there are any weaknesses relevant to be mentioned.

8.6.3. Oportunidades

Continuidade de linhas de investigação seguidas pelos Docentes que se encontram em Centros de Investigação.

Incentivo à participação dos estudantes em actividades extracurriculares desenvolvidas no âmbito do curso de Mestrado, estimulado pelos docentes e apoiado pela Instituição.

Incentivo à participação em Conferências Científicas mediante a publicação de trabalho original em colaboração com os docentes. Apresentação de papers.

Incentivo à organização de Seminários e workshops com o apoio dos docentes e das Universidades.

8.6.3. Opportunities

Continuity of lines of investigation followed by teachers who are in Research Centres.

Encouraging student participation in extracurricular activities developed within the masters program, encouraged by teachers and supported by the Institution.

Encouraging participation in scientific conferences by the publication of original work in collaboration with teachers. Presentation of papers.

Encouraging the organization of seminars and workshops with the support of teachers and the university.

8.6.4. Constrangimentos

O condicionamento comportamental inerente ao espírito de Bolonha que ainda se encontra longe de uma cultura de auto-estudo sistemático por parte dos estudantes.

8.6.4. Threats

The spirit inherent in the Bologna Process that is still far from a culture of systematic self-study from students.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

Este ciclo de estudos encontra-se actualmente apenas no 3º ano de funcionamento e, por isso, os resultados obtidos até ao momento não permitem retirar conclusões expressivas.

Podemos contudo referir como um ponto forte as excelentes classificações obtidas pelos alunos no final do 1º ano e a facilidade com que estes encontraram as suas linhas de investigação, mesmo antes da sua inscrição no 2º ano.

8.7.1. Strengths

This course of study is currently only in 3rd year of operation and therefore the results obtained so far do not allow meaningful conclusions to be drawn.

We however noted as a strength, excellent grades obtained by pupils at the end of 1st year and the ease with which they found their lines of investigation, even before its entry in the 2nd year.

8.7.2. Pontos fracos

Relativamente a resultados consideramos que não existe qualquer ponto fraco, digno de menção.

8.7.2. Weaknesses

It is considered that in this field there are any weaknesses relevant to be mentioned.

8.7.3. Oportunidades

Reforço da ligação ao mundo empresarial através da criação do Conselho Consultivo da Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa.

8.7.3. Opportunities

Strengthening the link to the business world through the creation of the Advisory Board of the Faculty of

*Economics and Business.***8.7.4. Constrangimentos**

Devido à "juventude" relativa deste ciclo de estudos consideramos difícil a identificação de constrangimentos.

8.7.4. Threats

Due to the relative "youth" of this study cycle it is considered difficult the identification of threats.

9. Proposta de acções de melhoria**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

9.1.1. Debilidades

O trabalho de investigação produzido é susceptível de maior divulgação e transferência para a sociedade civil, nomeadamente do sector empresarial público e privado.

Capacidade ainda não tão elevada como o desejável de atracção de estudantes estrangeiros.

9.1.1. Weaknesses

The research produced could be better promulgated in the business community, both public and private.

The effort to recruit foreign students should be increased.

9.1.2. Proposta de melhoria

Reforçar e dar continuidade à criação de parcerias.

Alargar a base de conhecimento ao nível das matérias que aborda este 2º ciclo e disseminá-la, nacional e internacionalmente, pela organização e/ou participação em Seminários, encontros científicos e demais eventos de investigação.

9.1.2. Improvement proposal

Strengthen and continue the development of partnerships.

Extend the knowledge base, the level of material that addresses this 2nd cycle and disseminate it nationally and internationally, the organization and / or participating in seminars, scientific meetings and other research events.

9.1.3. Tempo de implementação da medida

Entre 2012 e 2015

9.1.3. Implementation time

Between 2012 and 2015

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.1.5. Indicador de implementação

- Aumento e número de parcerias a realizar.

- N° de participações de docentes e investigadores com comunicações presentes em Seminários, Conferências e demais eventos de investigação.

- N° de Seminários, Conferências e demais eventos de investigação realizados no âmbito deste ciclo de estudos.

- Procura por parte de estudantes estrangeiros.

9.1.5. Implementation marker

- *Increased number of partnerships and to achieve.*
- *No. of shares in communications with teachers and researchers present at seminars, conferences and other events research.*
- *No. of seminars, conferences and other events of research conducted under this course.*
- *Demand from foreign students.*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

Consideramos que, relativamente à organização interna e mecanismos de garantia da qualidade, não existe qualquer ponto fraco digno de menção.

9.2.1. Weaknesses

It is considered that regarding internal organisation and quality assurance mechanisms, there is any weaknesses relevant to be mentioned.

9.2.2. Proposta de melhoria

Consideramos que, relativamente à organização interna e mecanismos de garantia da qualidade, não existe nenhum ponto fraco digno de menção, pelo que, não fazemos qualquer proposta de melhoria.

9.2.2. Improvement proposal

It is considered that regarding internal organisation and quality assurance mechanisms, there is any weaknesses relevant to be mentioned, so we do not make any proposal for improvement.

9.2.3. Tempo de implementação da medida

NA

9.2.3. Improvement proposal

NA

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

NA

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

NA

9.2.5. Indicador de implementação

NA

9.2.5. Implementation marker

NA

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

*Número insatisfatório de estudantes a participar em programas Erasmus.
É possível e desejável estreitar mais as ligações existentes à Associação dos Antigos Alunos da Universidade Lusíada de forma a estabelecerem-se parcerias formais que possam dar origem a trabalho de investigação aplicado para satisfazer as necessidades do tecido empresarial e da comunidade envolvente.*

9.3.1. Weaknesses

*Unsatisfactory number of students participating in Erasmus.
It is possible and desirable to realize closer links with the Alumni Association in the form of formal accords that will stimulate applied research in order to suppress the needs of the business community.*

9.3.2. Proposta de melhoria

*Continuar o reforço de criação e estimulação de parcerias e protocolos com outras instituições.
Intensificar a colaboração com empresas e outras entidades.
Intensificar as parcerias com outras instituições do Ensino Superior, estimulando o intercâmbio de docentes e investigadores partilhando experiências.
Potenciar o aumento dos estudos realizados no Observatório de Crescimento e Sustentabilidade.*

9.3.2. Improvement proposal

*Continued strengthening of creating and stimulating partnerships and agreements with other institutions.
Intensify cooperation with businesses and other entities.
Strengthen partnerships with other institutions of higher education, stimulating the exchange of teachers and researchers sharing experiences.
Promote the increase of studies in the Centre for Growth and Sustainability.*

9.3.3. Tempo de implementação da medida

De 2012 a 2015, mas também com carácter permanente.

9.3.3. Implementation time

From 2012 to 2015, but also permanently.

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.3.5. Indicador de implementação

*Número de parcerias/protocolos com outras instituições.
Número de palestras e actividades de investigação desenvolvidas entre a Universidade Lusíada e os seus parceiros.
Número e tipo de projectos a realizar no âmbito deste 2º ciclo de estudos em colaboração com as empresas e outras entidades.
Número de actividades de intercâmbio de docentes e investigadores.
Número de estudos do Observatório de Crescimento e Sustentabilidade.*

9.3.5. Implementation marker

*Number of partnerships / agreements with other institutions.
Number of lectures and research activities between the University and its partners Lusíada.
Number and type of projects undertaken under the third cycle of studies in collaboration with businesses and other entities.
Number of activities for the exchange of professors and researchers.
Number of studies of the Centre for Growth and Sustainability.*

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

*Falta de experiência em trabalho de docência internacional para uma parte significativa de docentes.
Mobilidade de docentes de e para instituições de ensino internacionais, ainda reduzida.*

9.4.1. Weaknesses

*Many of the professors need greater exposure to international practices.
Mobility of the school's teachers to and from foreign educational institutions is less than what is desired.*

9.4.2. Proposta de melhoria

*Reforçar as candidaturas a projectos de investigação com aprovação nas agências nacionais e internacionais.
Promover o uso de intercâmbios internacionais, por parte dos docentes.*

9.4.2. Improvement proposal

*Increase the number of applications for research projects among agencies in Portugal and abroad.
Increase the use of international teacher exchange.*

9.4.3. Tempo de implementação da medida

Entre 2012 e 2015

9.4.3. Implementation time

Between 2012 and 2015

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.4.5. Indicador de implementação

*Número de candidaturas a projectos de investigação com aprovação nas agências nacionais e internacionais.
Número de intercâmbios internacionais por parte dos docentes.*

9.4.5. Implementation marker

*Number of applications for research projects amongst agencies in Portugal and abroad.
Numbers regarding international teacher exchange.*

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

*Os estudantes ainda se encontram num processo inicial de adaptação às novas metodologias de ensino
aprendizagem centradas no estudante.*

9.5.1. Weaknesses

*Students are still at the begining of the adaptation process to the new teaching methodologies that are focused
on them.*

9.5.2. Proposta de melhoria

*Dar a conhecer os temas e linhas de investigação que se encontram em desenvolvimento e promover o
intercâmbio de experiências e aprendizagens.
Criar parcerias que permitam uma melhor difusão dos objectivos do ciclo de estudos, promovendo a
investigação aplicada.*

9.5.2. Improvement proposal

*To publicize the issues and research topics that are in development promoting an interchange of experiences
and learning.
Create partnerships to enable better dissemination of the objectives of the course, promoting applied research.*

9.5.3. Tempo de implementação da medida

Com carácter permanente.

9.5.3. Implementation time

Permanently

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)*High***9.5.5. Indicador de implementação***Número de acções de divulgação que permitam dar a conhecer os temas e linhas de investigação que se encontram em desenvolvimento.**Número de parcerias criadas que permitam uma melhor difusão dos objectivos do ciclo de estudos e realização de investigação aplicada.***9.5.5. Implementation marker***Number of dissemination of giving to know the themes and lines of inquiry that are in development.**Number of partnerships created to allow better dissemination of the objectives of the course, and applied research.***9.6. Processos**

9.6.1. Debilidades*Consideramos que, relativamente aos processos, não existe qualquer ponto fraco digno de menção, pelo que, não fazemos qualquer proposta de melhoria.***9.6.1. Weaknesses***It is considered that regarding processes, there is any weaknesses relevant to be mentioned, so we do not make any proposal for improvement.***9.6.2. Proposta de melhoria***NA***9.6.2. Improvement proposal***NA***9.6.3. Tempo de implementação da medida***NA***9.6.3. Implementation time***NA***9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)***NA***9.6.4. Priority (High, Medium, Low)***NA***9.6.5. Indicador de implementação***NA***9.6.5. Implementation marker***NA***9.7. Resultados**

9.7.1. Debilidades*Consideramos que, relativamente aos resultados, não existe qualquer ponto fraco digno de menção, pelo que,*

não fazemos qualquer proposta de melhoria.

9.7.1. Weaknesses

It is considered that regarding results, there is any weaknesses relevant to be mentioned, so we do not make any proposal for improvement.

9.7.2. Proposta de melhoria

NA

9.7.2. Improvement proposal

NA

9.7.3. Tempo de implementação da medida

NA

9.7.3. Implementation time

NA

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

NA

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

NA

9.7.5. Indicador de implementação

NA

9.7.5. Implementation marker

NA

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

GESTÃO

10.1.2.1. Study Cycle:

BUSINESS MANAGEMENT

10.1.2.2. Grau:*Mestre***10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

<sem resposta>

10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

10.2. Novo plano de estudos**Mapa XII – Novo plano de estudos****10.2.1. Ciclo de Estudos:***GESTÃO***10.2.1. Study Cycle:***BUSINESS MANAGEMENT***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

<sem resposta>

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	Observações / ECTS Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.*<no answer>***10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***10.4.1.9. Bibliografia principal:***<sem resposta>*